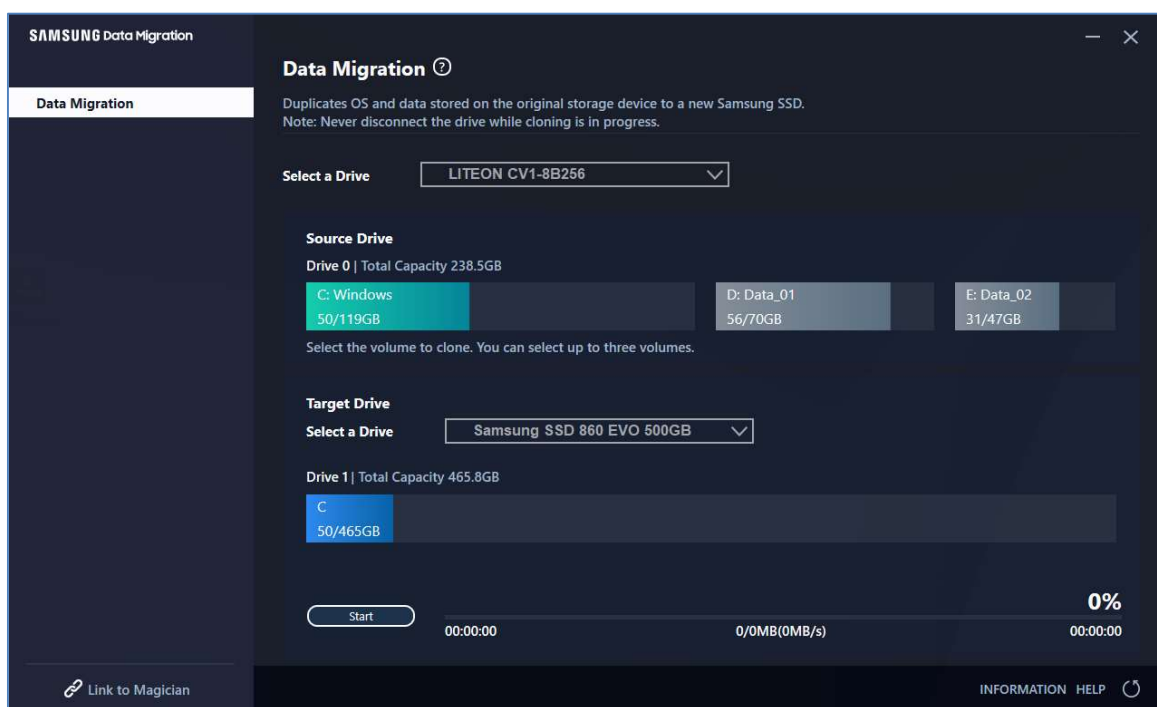


Samsung SSD

Data Migration 4.0 版

用户手册



三星电子株式会社

本用户手册的版权归三星电子所有。未经授权严格禁止对本资料或其任何部分进行复制、使用或披露，这些行为均违反了版权法。三星电子保留更改产品、信息和规格的权利，恕不另行通知。

本出版物中提供的材料和信息在出版时被认为是准确且可靠的，但三星电子不保证此处提供的任何材料或信息（无论明示还是暗示）的准确性、完整性或可靠性。

商标和服务标志

Samsung 徽标是三星电子的商标。Adobe 和 Adobe Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

所有其他公司和产品名称可能是其各自公司的商标。

简介

Samsung Data Migration 软件的设计目的是帮助您迅速、简单、安全地将所有数据从现有的存储设备（如 HD D）迁移到新的 Samsung SSD 中。

通过 Samsung Data Migration 软件，您可以轻松地将您当前的操作系统、应用程序软件 and 用户数据迁移到新的 Samsung SSD 中。

Samsung Data Migration 软件是由 Clonix Co., Ltd. 专为 Samsung Solid State Drive (SSD) 的所有者开发和分发的。

注意事项

1. 在使用本软件克隆源驱动器（如 HDD）的内容时，目标驱动器 (Samsung SSD) 上的所有数据将被删除且无法恢复。因此，如果您希望保留存储在目标驱动器上的任何数据，请提前备份。
2. 三星电子对使用本软件造成目标驱动器上的任何数据丢失的情况不承担任何责任，也不负责提供数据恢复服务。即使克隆失败，源驱动器上存储的数据也不会受到影响。
3. 如果您要使用本软件将源驱动器克隆到目标驱动器 (Samsung NVMe™ SSD)，请确保首先安装 Samsung NV Me™ 驱动程序。

改进功能

1. 新的型号支持
2. 克隆兼容性改进

系统需求

组件	最低要求
操作系统	Windows 7 SP1 (32/64 位)
	Windows 8 (32/64 位)
	Windows 8.1 (32/64 位)
	Windows 10 (32/64 位)
	Windows 11 (64 位)
计算机内存 (RAM)	1 GB 或更多
安装所需的驱动器空间	100 MB 或更多
支持的分区类型	MBR、GPT
支持的语言	简体中文
最低分辨率	1600x900
源驱动器	安装支持的操作系统的 HDD 或 SSD
目标驱动器 (Samsung SSD)	Samsung SSD 980 系列
	Samsung SSD 980 PRO 系列
	Samsung SSD 970 PRO 系列
	Samsung SSD 970 EVO 系列
	Samsung SSD 970 EVO Plus 系列
	Samsung SSD 960 PRO 系列
	Samsung SSD 960 EVO 系列
	Samsung SSD 950 PRO 系列
	Samsung SSD 870 EVO 系列
	Samsung SSD 870 QVO 系列
	Samsung SSD 860 EVO 系列
	Samsung SSD 860 PRO 系列
	Samsung SSD 860 QVO 系列
	Samsung SSD 850 EVO 系列
	Samsung SSD 850 PRO 系列
	Samsung SSD 840 EVO 系列
	Samsung SSD 840 系列
Samsung SSD 840 PRO 系列	
Samsung SSD 830 系列	
Samsung SSD 470 系列	

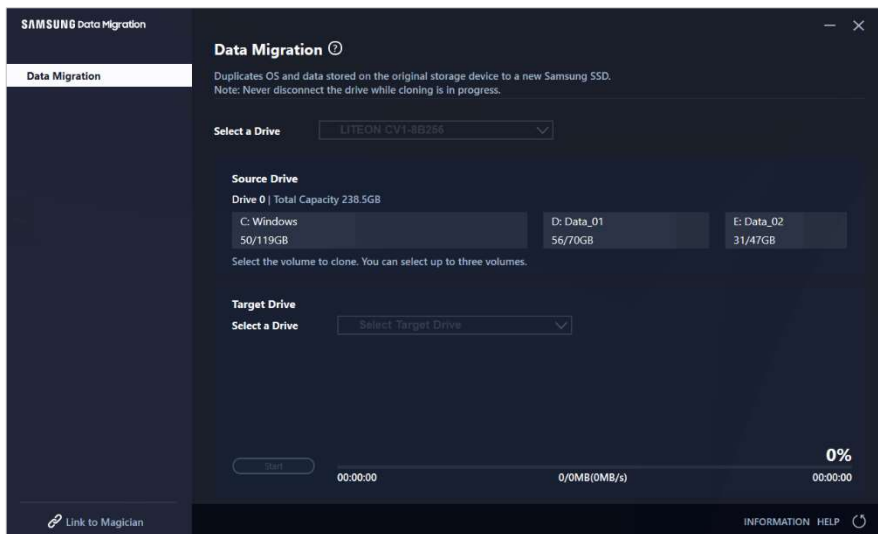
限制

1. 本软件仅支持用户手册中列出的 Windows 操作系统。
2. 本软件仅支持用户手册中列出的 Samsung SSD。不支持通过计算机制造商或其他渠道提供的 OEM 存储设备。
3. 本软件只能对安装操作系统的源驱动器进行克隆。无法对未安装操作系统的驱动器进行克隆。
4. 如果源驱动器具有两个或更多个卷（例如分配了 C:、D: 或 E: 这样的驱动器盘符的卷），则本软件可以对安装操作系统的 C: 卷及两个以上的卷进行克隆。系统保留分区是在 Windows 安装期间自动创建的，它会自动克隆。
5. 由计算机制造商创建并从工厂发货的 OEM 分区不会进行克隆。但是，如果计算机制造商是 Samsung，并且安装了 SRS (Samsung Recovery Solution) 5、SRS 6 或 SRS 7，则会自动克隆这一分区。（低于 SRS 5 的版本不受支持。）
6. 在将源驱动器克隆到目标驱动器之后，其数据大小可能会相差几 GB。这是正常的。在克隆期间，本软件不会复制由操作系统自动创建和管理的虚拟内存（页面文件、休眠文件等）。
7. 本软件无法克隆加密的驱动器。如果要克隆加密的驱动器，必须先删除其密码。
8. 在克隆时，如果主板芯片集驱动程序不是最新的，本软件可能无法正常运行。
9. 如果计算机上安装了多个操作系统（例如，C: 卷上安装了 Windows 7，D: 卷上安装了 Windows 8），克隆的驱动器在某些情况下可能无法正常运行。
10. 如果源驱动器损坏（例如驱动器具有坏扇区），克隆的驱动器可能无法正常运行。
11. 在尝试使用本软件克隆驱动器之前，建议关闭所有已打开的程序，并首先分配足够的内存。
12. 如果在您的计算机上安装了即时恢复软件，本软件可能无法正常运行。
13. 如果源驱动器已转换为动态磁盘，本软件可能无法正常运行。
14. 扫描要从克隆中排除的文件时，Program Files、Windows 和回收站文件夹不会显示。
15. 如果目标驱动器是 Samsung NVMe™ SSD 且其中未安装 Samsung NVMe™ 驱动程序，本软件可能无法正常运行。
16. 如果将便携式设备（例如外部 USB 设备）连接到目标驱动器以用于克隆，本软件可能会由于 USB 适配器的原因而无法正常运行。
17. 如果安装在原始驱动器中的操作系统版本不支持 GPT 分区，并且在超过 2 TB 的驱动器中复制时，MBR 分区类型将应用于复制的驱动器。由于 MBR 不支持大容量驱动器，超过 2 TB 的空间将保持未分配状态。

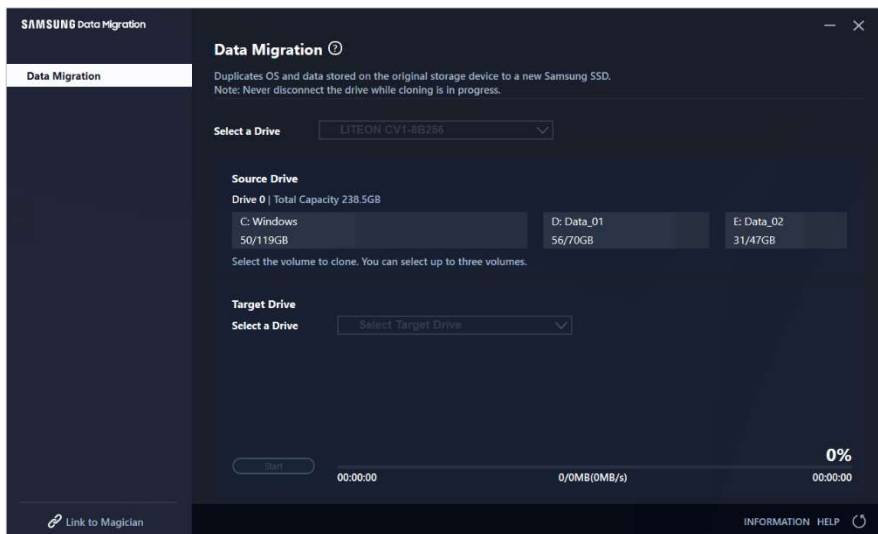
用户指南

1. 如果源驱动器上存储的数据量低于目标驱动器的容量

第 1 步. 开始迁移



第 2 步. 连接和选择目标驱动器



- ① 连接目标驱动器。
- ② 单击“刷新”按钮，以便系统能够识别目标驱动器。成功连接目标驱动器后，您可以在屏幕上选择目标驱动器。
- ③ 选择您的目标驱动器。

※ 连接 mSATA SSD 时，可能需要另外使用 mSATA/SATA 转换器（连接器）或 mSATA/USB 转换器（连接器）。

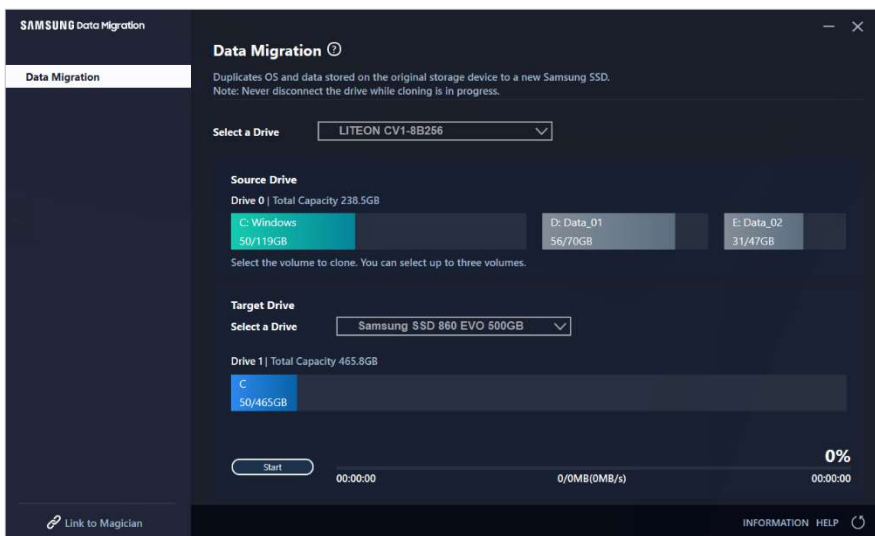
※ 连接 NVMe™ 或 M.2 SSD 时，可能需要另外使用 M.2 PCIe®/USB 转换器（连接器）。

第 3 步. 如果源驱动器除了 C: 卷之外还有不超过两个卷, 并且您还希望将这些额外的卷克隆到目标驱动器, 请前进到第 4 步。

如果源驱动器除了 C: 卷之外还有三个或以上的卷, 并且您还希望将这些额外的卷克隆到目标驱动器, 请前进到第 5 步。

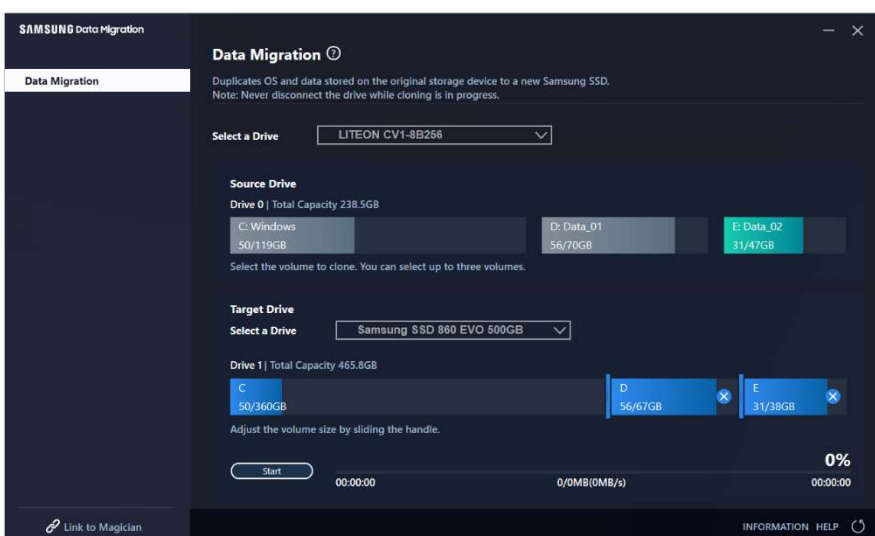
如果仅希望将源驱动器 C: 卷克隆到目标驱动器, 请前进到第 6 步。

第 4 步. 选择要克隆的卷 (如果源驱动器除了 C: 卷之外还有不超过两个卷, 并且您还希望将这些额外的卷克隆到目标驱动器)。



① 使用鼠标从源驱动器窗格中选择您要另外克隆的所有卷。

※ 最多可以选择三个卷 (包括 C: 卷)。

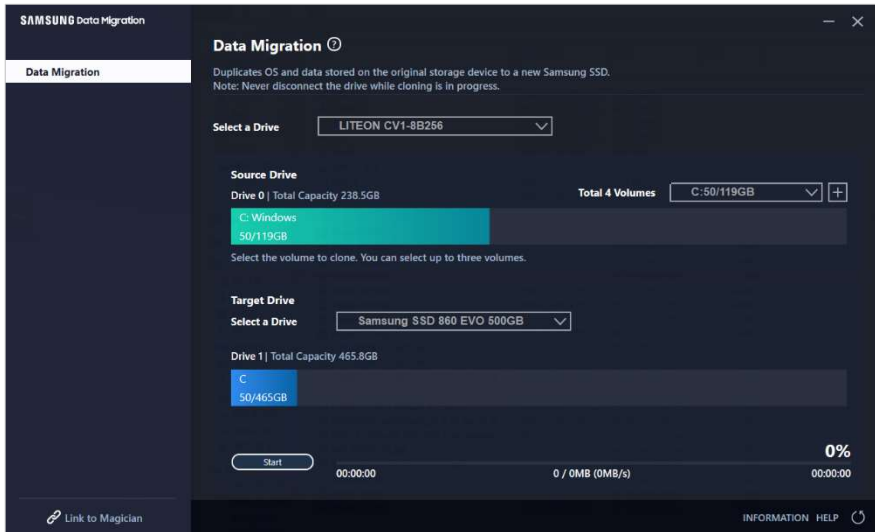


② 在目标驱动器窗格中使用滑块调整每个卷的容量。

※ 如果您要删除已添加的所有卷, 请单击目标驱动器窗格中相关卷的 [X] 图标。

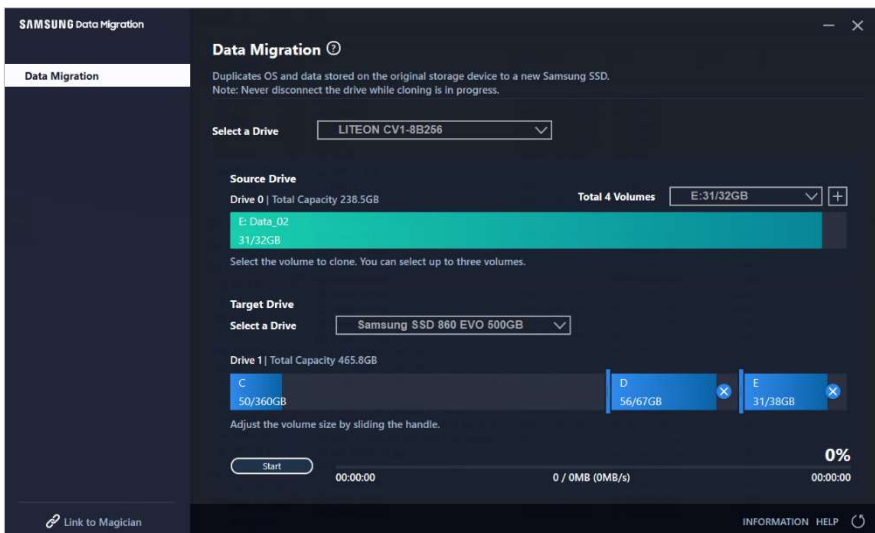
※ 添加卷时，添加的容量最低为 20 GB 或以上。

第 5 步. 选择要克隆的卷（如果源驱动器除了 C: 卷之外还有三个或以上的卷，并且您还希望将这些另外的卷克隆到目标驱动器）。



① 从源驱动器组合框中选择您要另外克隆的所有卷，然后单击 [+] 按钮。

※ 最多可以选择三个卷（包括 C: 卷）。

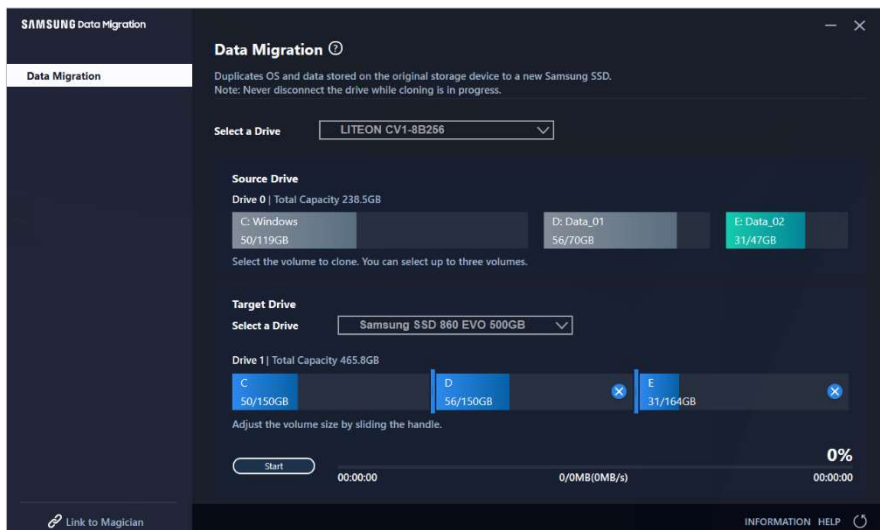


② 在目标驱动器窗格中使用滑块调整每个卷的容量。

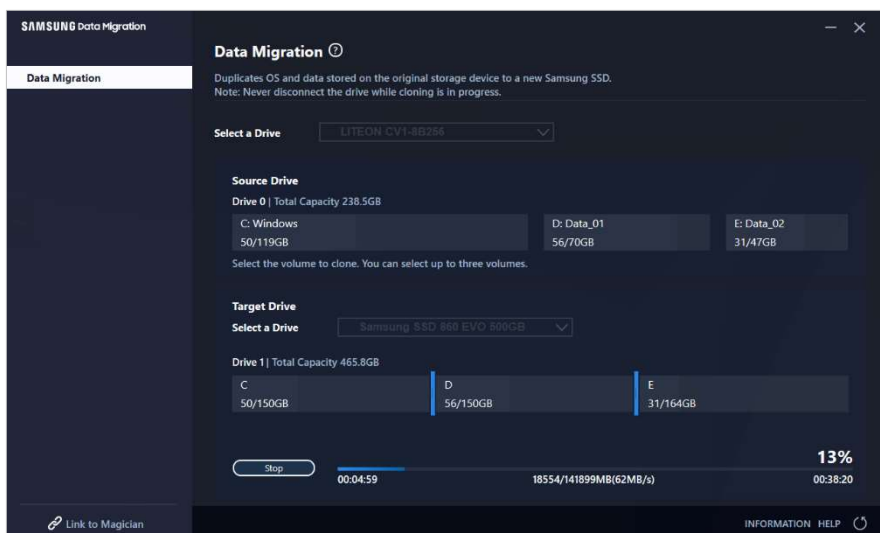
※ 如果您要删除已添加的所有卷，请单击目标驱动器窗格中相关卷的 [X] 图标。

※ 添加卷时，添加的容量最低为 20 GB 或以上。

第 6 步. 开始克隆



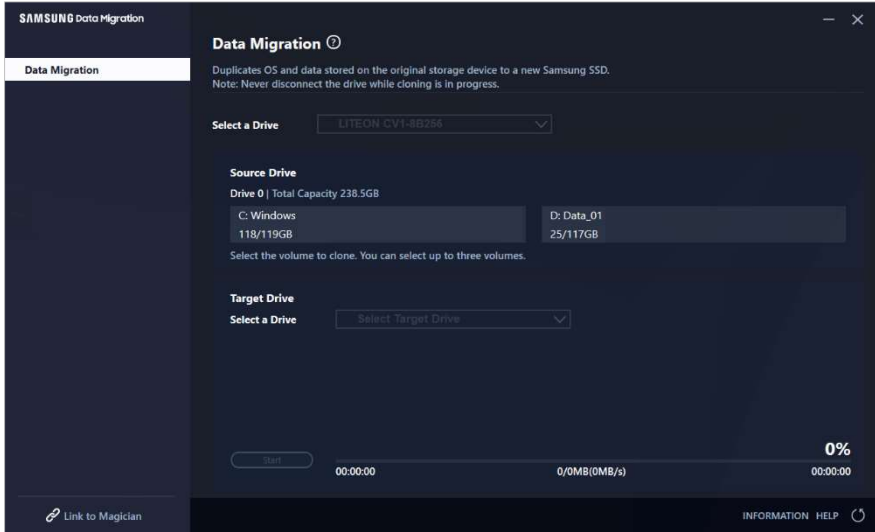
第 7 步. 正在克隆



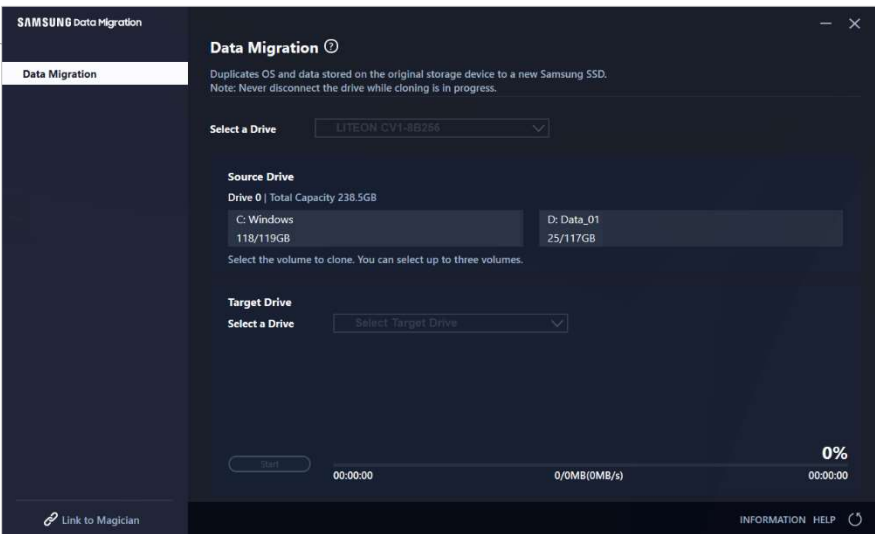
- ※ 克隆速度可能根据计算机规格和操作环境的不同而有所不同。
- ※ 克隆过程完成后，计算机将在 20 后自动关闭。

2. 如果源驱动器上存储的数据量高于目标驱动器的容量

第 1 步. 开始迁移



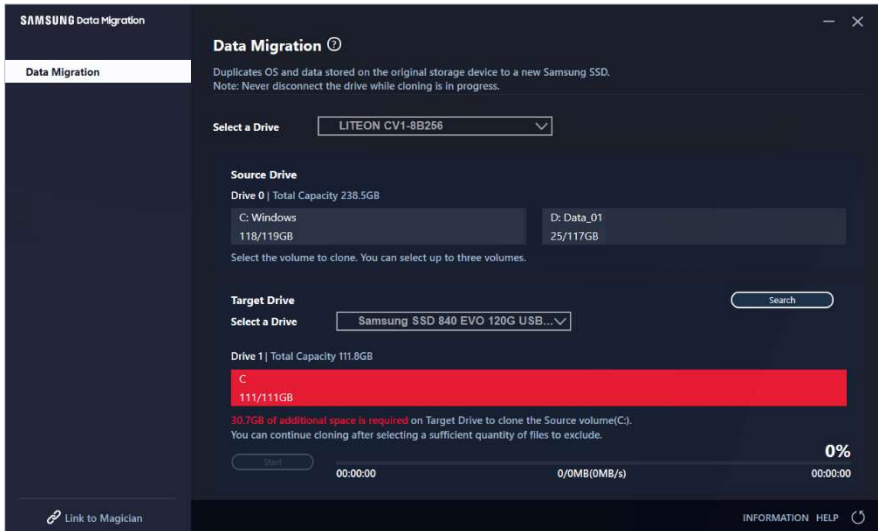
第 2 步. 连接和选择目标驱动器



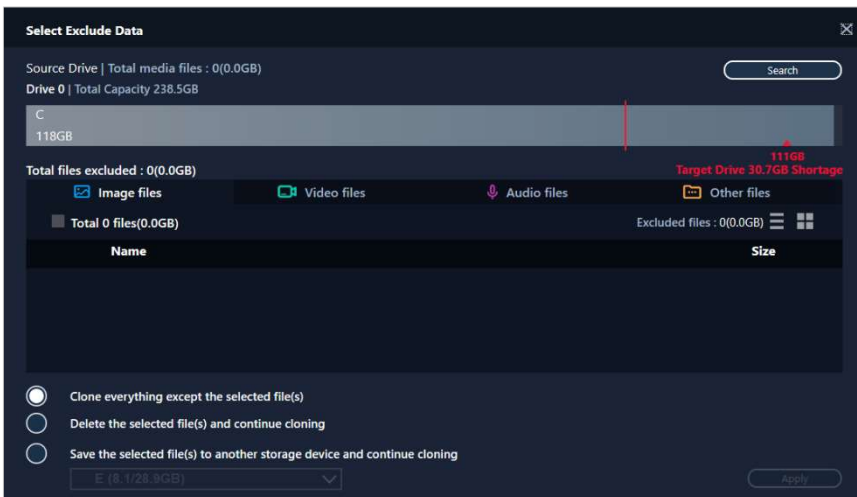
- ① 连接目标驱动器。
- ② 单击“刷新”按钮，以便系统能够识别目标驱动器。成功连接目标驱动器后，您可以在屏幕上选择目标驱动器。
- ③ 选择您的目标驱动器。

- ※ 连接 mSATA SSD 时，可能需要另外使用 mSATA/SATA 转换器（连接器）或 mSATA/USB 转换器（连接器）。
- ※ 连接 NVMe™ 或 M.2 SSD 时，可能需要另外使用 M.2 PCIe®/USB 转换器（连接器）。

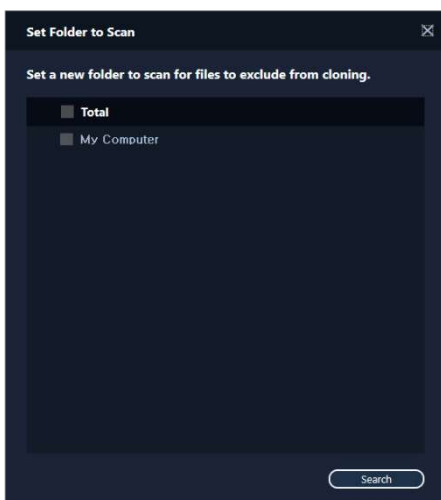
第 3 步. 选择一个文件夹, 以便扫描要从克隆中排除的文件



① 单击 [选择排除数据] 按钮。



② 单击 [设置要扫描的文件夹] 按钮。



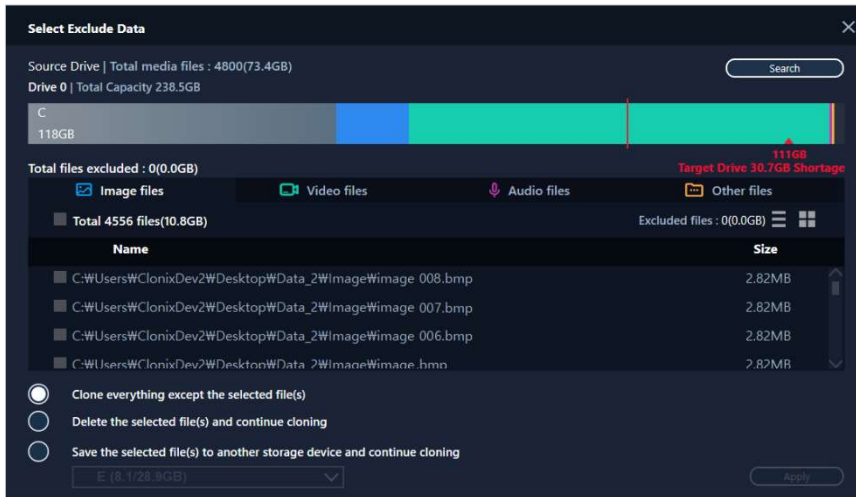
③ 选择一个文件夹, 以便扫描要从克隆中排除的文件。

④ 单击 [搜索] 按钮。

第 4 步. 如果“选择排除数据”屏幕显示已排除文件的列表, 请前进到第 5 步。

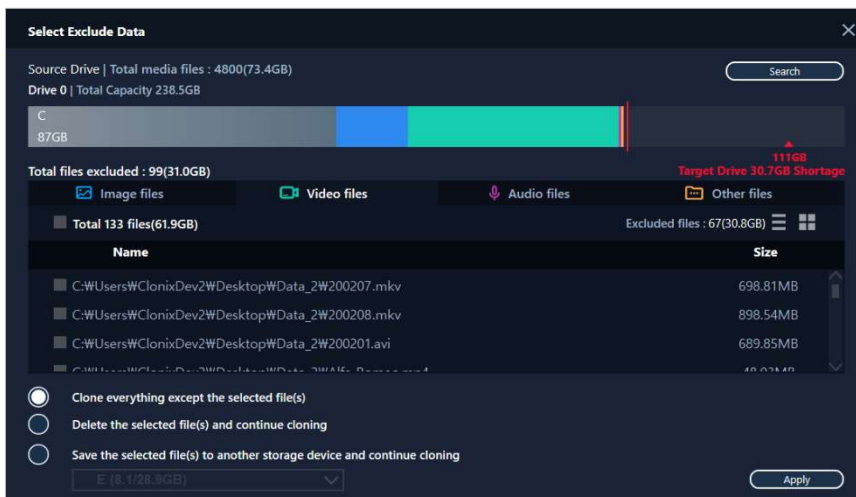
如果“选择排除数据”屏幕未显示已排除文件的列表, 请返回第 3 步, 再次选择一个文件夹, 以便扫描要从克隆中排除的文件。

第 5 步. 选择要从克隆中排除的文件



① 选择要从克隆中排除的文件, 直至其总大小等于屏幕右上角所显示短消息中指定的数量。

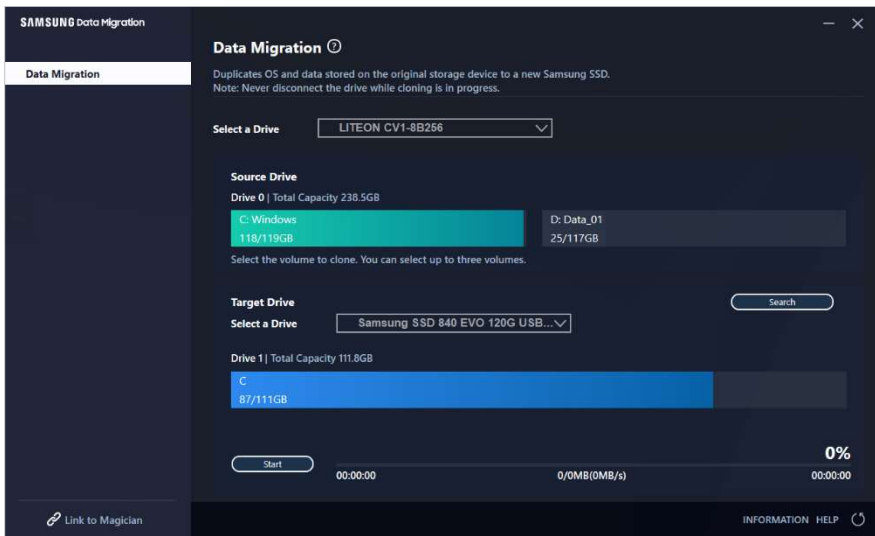
第 6 步. 选择如何处理已排除的文件



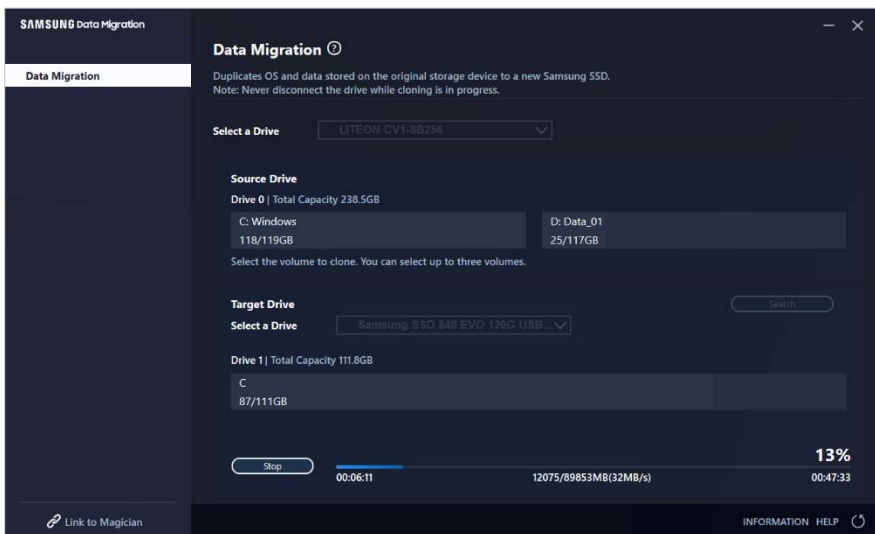
① 要克隆不包括已排除文件的驱动器, 请选择 [克隆除所选文件以外的所有内容] 选项。
要从源驱动器中删除已排除的文件, 然后进行克隆, 请选择 [删除所选文件并继续克隆] 选项。
要将已排除的文件保存到其他存储设备, 然后进行克隆, 请选择 [将所选文件保存到其他存储设备并继续克隆] 选项, 然后选择您要将已排除文件保存到的存储设备。

② 单击 [应用] 按钮。

第 7 步. 开始克隆



第 8 步. 正在克隆



- ※ 克隆速度可能根据计算机规格和操作环境的不同而有所不同。
- ※ 克隆过程完成后，计算机将在 20 后自动关闭。

3. 从克隆的目标驱动器启动

3-1. 如果通过 USB 连接目标驱动器

第 1 步. 将目标驱动器连接到计算机

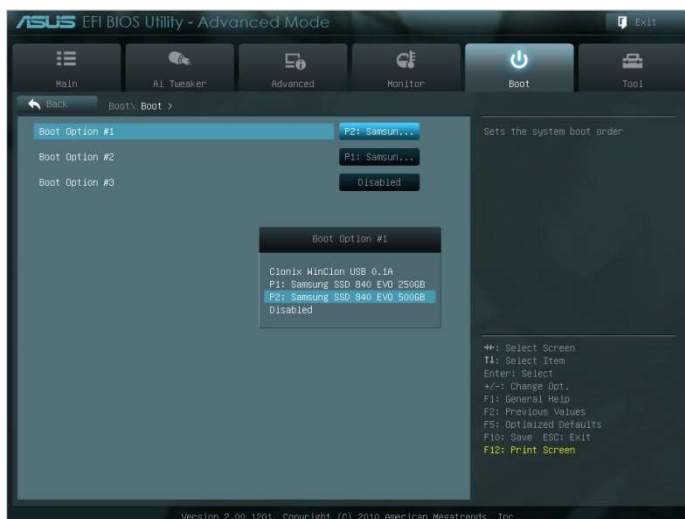
- ① 断开 USB 缆线与目标驱动器的连接。
- ② 连接克隆的目标驱动器。

※ 如果计算机内部仅有一个可连接的驱动器，请移除源驱动器，然后连接克隆的目标驱动器。

第 2 步. 更改克隆驱动器的启动优先级



- ① 打开计算机电源，并使用 BIOS 访问密钥进入 BIOS 屏幕。
- ② 打开 Boot 菜单。



- ③ 将目标驱动器置于源驱动器上面，从而为克隆的驱动器指定更高的启动优先级。
- ④ 按 F10 键以保存所做的更改。
- ⑤ 按 ESC 键以退出 BIOS 屏幕。

※ BIOS 访问密钥和启动优先级更改方法根据计算机制造商或主板规格的不同可能会所有不同。

第 3 步. 从目标驱动器启动

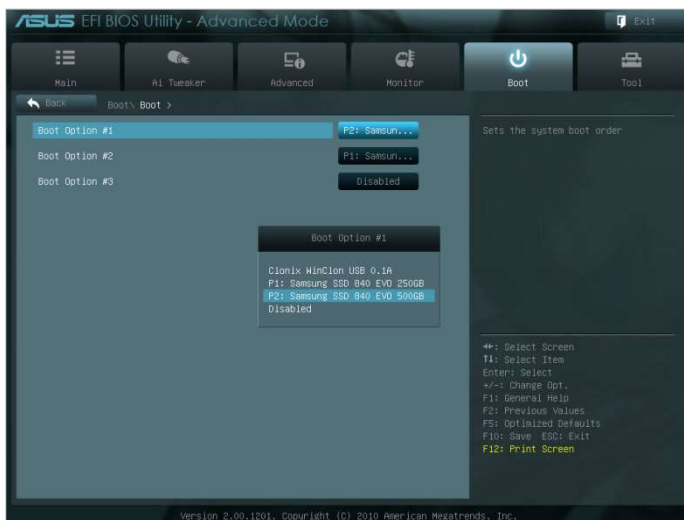
- ① 检查操作系统是否将从目标驱动器启动。

3-2.如果通过 SATA 连接目标驱动器

第 1 步. 更改克隆驱动器的启动优先级



- ① 打开计算机电源，并使用 BIOS 访问密钥进入 BIOS 屏幕。
- ② 打开 Boot 菜单。



- ③ 将目标驱动器置于源驱动器上面，从而为克隆的驱动器指定更高的启动优先级。
- ④ 按 F10 键以保存所做的更改。
- ⑤ 按 ESC 键以退出 BIOS 屏幕。

第 2 步. 从目标驱动器启动

① 检查操作系统是否将从目标驱动器启动。

※ BIOS 访问密钥和启动优先级更改方法根据计算机制造商或主板规格的不同可能会所有不同。

常见问题解答

1. 产品使用

1. 我运行了软件，但目标驱动器选择组合框处于禁用状态。
 - 如果目标驱动器选择组合框处于禁用状态，则意味着目标驱动器未正确连接或者它不存在。
 - 您可以按如下所述检查目标驱动器是否已正确连接：
 - * 如何检查目标驱动器的连接
 - a. 检查硬件接口连接
 - 检查 USB 适配器或 SATA 缆线是否正确连接到了目标驱动器。
 - b. 通过 Windows 的“磁盘管理”功能检查目标驱动器
 - 在“运行”框中键入“diskmgmt.msc”命令，然后按 Enter 键以打开“磁盘管理”。然后，检查目标驱动器是否位于列表中。
 - c. 刷新软件
 - 单击软件主屏幕右下角的“刷新”图标以更新驱动器信息。
2. 我在运行软件时系统显示“选定的驱动器不支持此功能”。
 - 如果目标驱动器已成功连接，但不是支持的驱动器，将会显示消息“选定的驱动器不支持此功能”。
 - 对于支持的驱动器列表，请参阅本文档中的“系统需求”要求”。
3. 源驱动器处于 RAID 组或存储池中时能否使用本产品？
 - 本软件不支持 RAID 配置。
 - 当驱动器位于 Windows 支持的存储池中时，需要依次删除该存储空间及存储池，因为本软件仅支持单一源驱动器。（请注意，如果删除存储池配置，则存储空间中的数据将会进行格式化。）
4. 我是否需要在运行本软件前执行任何检查？
 - 建议在克隆源驱动器之前对源驱动器运行检查，因为根据源驱动器的状况不同，克隆可能会失败。
 - * 如何对源驱动器运行检查
 - a. 通过运行 chkdsk /f 检查驱动器
 - 以管理员身份在“运行”框中键入“cmd”命令，然后按 Enter。键入“chkdsk /f”，然后按 Enter。然后，重新启动以检查驱动器是否存在任何问题。
 - b. 通过运行 sfc /scannow 检查系统
 - 以管理员身份在“运行”框中键入“cmd”命令，然后按 Enter。键入“sfc /scannow”，然后按 Enter。然后，检查 Windows 系统文件是否存在任何问题。
 - 如果因为 Windows 系统文件存在问题，无法恢复驱动器，克隆可能会失败。
5. 源驱动器的恢复分区是否也将进行克隆？
 - 由计算机制造商创建并从工厂发货的 OEM 分区将不会进行克隆。

但是，如果计算机制造商是 Samsung，并且安装了 SRS (Samsung Recovery Solution) 5、SRS 6 或 SRS 7，则会自动克隆这一分区。（低于 SRS 5 的版本不受支持。）

2. 克隆失败

1. 更改为“无虚拟内存分页文件”选项。

→ 转至“控制面板”>“系统和安全”>“系统”>“高级系统设置”。打开“高级”选项卡，单击“性能”下的“设置”，打开“性能选项”对话框中的“高级”选项卡，然后单击“虚拟内存”下的 [更改]。取消选中“自动管理所有驱动器的分页文件大小”复选框，选择“无分页文件”单选按钮，单击 [确定]，然后重新启动计算机。

2. 检查驱动器和系统，对驱动器进行碎片整理，然后优化驱动器。

→ 要了解如何检查驱动器和系统，请参阅“常见问题解答”。1-2-4。”

→ 要了解如何对驱动器进行优化和碎片整理，请参阅以下内容：

* 如何对驱动器进行优化和碎片整理

a-1. 在搜索栏中键入“对驱动器进行优化和碎片整理”，然后按 Enter。

a-2. 单击“这台电脑”，右键单击“本地磁盘 (C:)”，选择“属性”，打开“工具”选项卡，然后单击“对驱动器进行优化和碎片整理”下的 [优化]。

a-3. 在“运行”框中键入“dfrgui”或“dfrgui.exe”，然后按 Enter。

b. 选择安装 Windows 的卷，单击 [分析]，然后单击 [关闭]。

c. 选择安装 Windows 的卷，单击 [优化]，然后单击 [关闭]。

3. 禁用系统还原点文件。

→ 转至“控制面板”>“系统和安全”>“系统”，选择“系统保护”选项卡，单击 [配置]，选择“禁用系统保护”单选按钮，然后单击 [确定]。

4. 重新启动计算机，扩展或收缩 C: 驱动器卷。

→ 在“运行”框中键入“diskmgmt.msc”，然后按 Enter 以打开“磁盘管理”。然后，收缩或扩展安装 Windows 的 C: 驱动器卷。

→ 重新启动计算机，连接目标驱动器，然后将源驱动器克隆到该驱动器。

5. 关闭 BitLocker (Windows 安全程序)。

→ 在下列情况下检查是否已启用 BitLocker：

→ 操作过程停滞在 0%。

→ 显示错误消息“数据迁移由于未知原因已停止”。

* BitLocker 在下列情况下会自动启用：

a. 操作系统为 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10。

(该程序在某些 Windows 版本中可能会不可用。)

- b. 已启用 TPM（即 BIOS 中的 TPM 选项已启用）。
- c. 已启用 UEFI Secure Boot（即 BIOS 中的 TPM 选项已启用）。
- d. 您已使用 Microsoft 帐户登录。

* 如何关闭 BitLocker

- a. 转至“控制面板”>“系统和安全”>“BitLocker 驱动器加密”，然后单击“关闭 BitLocker”。
- b. 在解密驱动器之后，BitLocker 将关闭。（如果涉及的数据量较大，解密过程可能需要一段时间。）
- c. 成功关闭 BitLocker 后，挂锁图标将从操作系统驱动器中消失。

* 如何改变驱动器的“BitLocker 正在等待激活”状态

- a. 在某些操作系统（如 Windows 10 Pro）中，默认情况下 BitLocker 会一直等待激活。
- b. 如果 BitLocker 已启用并且显示一个解锁的挂锁图标，请单击该图标。这会将该图标更改为锁定的挂锁图标，但 BitLocker 仍将处于启用状态。然后，再次单击该图标以关闭驱动器加密。
- c. 成功关闭 BitLocker 后，挂锁图标将从操作系统驱动器中消失。

6. 关闭安全程序。

- 停止或关闭所有当前正在运行的安全和恢复程序，然后启动克隆。
- 如果在“任务管理器”的“进程”选项卡中看到以“Nasca”开头的进程，请先卸载该程序，然后再开始克隆，因为它是一种安全程序。
- 对于提供 MBR 保护的程序，请关闭“MBR 保护”选项。

3. 产品卸载

1. 如何卸载本程序？

- 转至“控制面板”>“卸载程序”，然后从列表中选择“Samsung Data Migration”以卸载该程序。
- 或者，转至“设置”>“应用和功能”，然后从列表中选择“Samsung Data Migration”以卸载该程序。

End of Document

2020 年 1 月

www.samsung.com/ssd

www.samsung.com/samsungssd

所有品牌和产品名称均为其各自公司的商标。
本手册的设计和內容如有更改，恕不另行通知。

©2020 三星电子株式会社。保留所有权利。