Samsung SSD Data Migration 4.0 版

用户手册

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnect	stored on the original storage device to a ne the drive while cloning is in progress.	ew Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	$\overline{}$	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capac	ity 238.5GB		
	C: Windows		D: Data_01	E: Data_02
	Select the volume to	clone. You can select up to three volumes	20/70GB	31/4/68
	Select the volume to	cione. Tou can select up to three volumes.		
	Target Drive			
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 500GB	\sim	
	Drive 1 Total Capaci	ty 465.8GB		
	C 50/465GB			
				0%
	(<u>Start</u>)	00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
C Link to Magician				INFORMATION HELP



三星电子株式会社

本用户手册的版权归三星电子所有。未经授权严格禁止对本资料或其任何部分进行复制、使用或披露,这些行 为均违反了版权法。三星电子保留更改产品、信息和规格的权利,恕不另行通知。

本出版物中提供的材料和信息在出版时被认为是准确且可靠的,但三星电子不保证此处提供的任何材料或信息 (无论明示还是暗示)的准确性、完整性或可靠性。

商标和服务标志

Samsung 徽标是三星电子的商标。Adobe 和 Adobe Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。 所有其他公司和产品名称可能是其各自公司的商标。

简介

Samsung Data Migration 软件的设计目的是帮助您迅速、简单、安全地将所有数据从现有的存储设备(如 HD D)迁移到新的 Samsung SSD 中。

通过 Samsung Data Migration 软件,您可以轻松地将您当前的操作系统、应用程序软件和用户数据迁移到新的 Samsung SSD 中。

Samsung Data Migration 软件是由 Clonix Co., Ltd. 专为 Samsung Solid State Drive (SSD) 的所有者开发 和分发的。

注意事项

1. 在使用本软件克隆源驱动器(如 HDD)的内容时,目标驱动器 (Samsung SSD) 上的所有数据将被删除 且无法恢复。因此,如果您希望保留存储在目标驱动器上的任何数据,请提前备份。

三星电子对使用本软件造成目标驱动器上的任何数据丢失的情况不承担任何责任,也不负责提供数据恢复服务。即使克隆失败,源驱动器上存储的数据也不会受到影响。

3. 如果您要使用本软件将源驱动器克隆到目标驱动器 (Samsung NVMe[™] SSD),请确保首先安装 Samsung NV Me[™] 驱动程序。

改进功能

1. 新的型号支持

2. 克隆兼容性改进

系统需求

组件	最低要求		
	Windows 7 SP1 (32/64 位)		
	Windows 8 (32/64 位)		
操作系统	Windows 8.1 (32/64 位)		
	Windows 10 (32/64 位)		
	Windows 11 (64 位)		
计算机内存 (RAM)	1 GB 或更多		
安装所需的驱动器空间	100 MB 或更多		
支持的分区类型	MBR、GPT		
支持的语言	简体中文		
最低分辨率	1600x900		
源驱动器	安装支持的操作系统的 HDD 或 SSD		
	Samsung SSD 980 系列		
	Samsung SSD 980 PRO 系列		
	Samsung SSD 970 PRO 系列		
	Samsung SSD 970 EVO 系列		
	Samsung SSD 970 EVO Plus 系列		
	Samsung SSD 960 PRO 系列		
	Samsung SSD 960 EVO 系列		
	Samsung SSD 950 PRO 系列		
	Samsung SSD 870 EVO 系列		
日标吸动器(Sameung SSD)	Samsung SSD 870 QVO 系列		
日你他的品(Janijanig JJD)	Samsung SSD 860 EVO 系列		
	Samsung SSD 860 PRO 系列		
	Samsung SSD 860 QVO 系列		
	Samsung SSD 850 EVO 系列		
	Samsung SSD 850 PRO 系列		
	Samsung SSD 840 EVO 系列		
	Samsung SSD 840 系列		
	Samsung SSD 840 PRO 系列		
	Samsung SSD 830 系列		
	Samsung SSD 470 系列		

限制

- 1. 本软件仅支持用户手册中列出的 Windows 操作系统。
- 2. 本软件仅支持用户手册中列出的 Samsung SSD。不支持通过计算机制造商或其他渠道提供的 OEM 存储 设备。
- 3. 本软件只能对安装操作系统的源驱动器进行克隆。无法对未安装操作系统的驱动器进行克隆。
- 如果源驱动器具有两个或更多个卷(例如分配了 C:、D: 或 E: 这样的驱动器盘符的卷),则本软件可以对 安装操作系统的 C: 卷及两个以上的卷进行克隆。系统保留分区是在 Windows 安装期间自动创建的, 它会自动克隆。
- 5. 由计算机制造商创建并从工厂发货的 OEM 分区不会进行克隆。但是,如果计算机制造商是 Samsung,并 且安装了 SRS (Samsung Recovery Solution) 5、SRS 6 或 SRS 7,则会自动克隆这一分区。(低于 SRS 5 的版本不受支持。)
- 在将源驱动器克隆到目标驱动器之后,其数据大小可能会相差几 GB。这是正常的。在克隆期间,本软件 不会复制由操作系统自动创建和管理的虚拟内存(页面文件、休眠文件等)。
- 7. 本软件无法克隆加密的驱动器。如果要克隆加密的驱动器,必须先删除其密码。
- 8. 在克隆时,如果主板芯片集驱动程序不是最新的,本软件可能无法正常运行。
- 9. 如果计算机上安装了多个操作系统(例如, C: 卷上安装了 Windows 7, D: 卷上安装了 Windows 8), 克隆的驱动器在某些情况下可能无法正常运行。
- 10. 如果源驱动器损坏(例如驱动器具有坏扇区), 克隆的驱动器可能无法正常运行。
- 11. 在尝试使用本软件克隆驱动器之前,建议关闭所有已打开的程序,并首先分配足够的内存。
- 12. 如果在您的计算机上安装了即时恢复软件,本软件可能无法正常运行。
- 13. 如果源驱动器已转换为动态磁盘,本软件可能无法正常运行。
- 14. 扫描要从克隆中排除的文件时, Program Files、Windows 和回收站文件夹不会显示。
- 15. 如果目标驱动器是 Samsung NVMe[™] SSD 且其中未安装 Samsung NVMe[™] 驱动程序,本软件可能无法 正常运行。
- 16. 如果将便携式设备(例如外部 USB 设备)连接到目标驱动器以用于克隆,本软件可能会由于 USB 适配 器的原因而无法正常运行。
- 17. 如果安装在原始驱动器中的操作系统版本不支持 GPT 分区,并且在超过 2 TB 的驱动器中复制时, MBR 分区类型将应用于复制的驱动器。由于 MBR 不支持大容量驱动器,超过 2 TB 的空间将保持未 分配状态。

1. 如果源驱动器上存储的数据量低于目标驱动器的容量

第1步.开始迁移

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnect	stored on the original storage device to the drive while cloning is in progress.	a new Samsung SSD.	
	Select a Drive			
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capac	ity 238.5GB		
	C: Windows 50/119GB		D: Data_01 56/70GB	E: Data_02 31/47GB
	Select the volume to	o clone. You can select up to three volum	es.	
	Target Drive			
	Select a Drive			
				0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
🖉 Link to Magician				INFORMATION HELP

第2步. 连接和选择目标驱动器

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnect	stored on the original storage device to a r the drive while cloning is in progress.	new Samsung SSD.	
	Select a Drive			
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capa	city 238.5GB		
	C: Windows 50/119GB		D: Data_01 56/70GB	E: Data_02 31/47GB
	Select the volume to	o clone. You can select up to three volumes		
	Target Drive Select a Drive			
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	0% 00:00:00
Link to Magician				INFORMATION HELP

- ① 连接目标驱动器。
- ② 单击"刷新"按钮,以便系统能够识别目标驱动器。成功连接目标驱动器后,您可以在屏幕上选择目标 驱动器。
- ③ 选择您的目标驱动器。

※ 连接 mSATA SSD 时,可能需要另外使用 mSATA/SATA 转换器(连接器)或 mSATA/USB 转换器(连接器)。
※ 连接 NVMe[™] 或 M.2 SSD 时,可能需要另外使用 M.2 PCIe[®]/USB 转换器(连接器)。

 第 3 步. 如果源驱动器除了 C: 卷之外还有不超过两个卷,并且您还希望将这些另外的卷克隆到目标驱动器, 请前进到第 4 步。
如果源驱动器除了 C: 卷之外还有三个或以上的卷,并且您还希望将这些另外的卷克隆到目标驱动器,

请前进到第5步。

如果仅希望将源驱动器 C: 卷克隆到目标驱动器, 请前进到第 6 步。

第 4 步. 选择要克隆的卷(如果源驱动器除了 C: 卷之外还有不超过两个卷,并且您还希望将这些另外的卷 克隆到目标驱动器)。

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnect	stored on the original storage device to a r the drive while cloning is in progress.	new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	×	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capac	ity 238.5GB		
	C: Windows		D: Data_01	E: Data_02
	So/119GB	a clone. You can relect up to three volumer	56/70G8	31/4/GB
	Select the volume to	reione, rou can select up to three volumes		
	Target Drive			
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 500GB	\sim	
	Drive 1 Total Capac	ity 465.8GB		
	C 50/465GB			
				0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
C Link to Magician				INFORMATION HELP

① 使用鼠标从源驱动器窗格中选择您要另外克隆的所有卷。

※ 最多可以选择三个卷(包括 C: 卷)。

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	1 ⁽²⁾		
Data Migration	Duplicates OS and dat Note: Never disconner	a stored on the original storage device to a ct the drive while cloning is in progress.	a new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	\sim	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Cap	acity 238.5GB		
	C: Windows 50/119GB		D: Data_01 56/70GB	E: Data_02 31/47GB
	Select the volume	to clone. You can select up to three volum	es.	
	Target Drive			
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 500G	8 🗸	
	Drive 1 Total Capa	acity 465.8GB		
	C 50/360GB		D 56/67GB	8 E 8
	Adjust the volume	size by sliding the handle.		
	Start	00:00:00	0/0MB(0MB/s)	0%
🖌 Link to Magician				INFORMATION HELP

② 在目标驱动器窗格中使用滑块调整每个卷的容量。

※ 如果您要删除已添加的所有卷,请单击目标驱动器窗格中相关卷的 [X] 图标。

第 5 步. 选择要克隆的卷(如果源驱动器除了 C:卷之外还有三个或以上的卷,并且您还希望将这些另外的卷克隆到目标驱动器)。

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnec	a stored on the original storage device to a t the drive while cloning is in progress.	new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	$\overline{}$	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capa	city 238.5GB	Total 4 Volumes	C:50/119GB 🗸 🕂
The second se	C: Windows 50/119GB			
	Select the volume t	o clone. You can select up to three volume	15.	
	Target Drive			
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 500G		
	Drive 1 Total Capa	city 465.8GB		
	C 50/465GB			
				0%
	()	00:00:00	0 / 0MB (0MB/s)	00:00:00
🔗 Link to Magician				INFORMATION HELP

① 从源驱动器组合框中选择您要另外克隆的所有卷, 然后单击 [+] 按钮。

※ 最多可以选择三个卷(包括 C: 卷)。

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnec	a stored on the original storage device to t the drive while cloning is in progress.	a new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256		
_	Source Drive		T	E-11/12/CB
-	E: Data_02	acity 238.5GB	Iotal 4 volumes	
	Select the volume	to clone. You can select up to three volum	ies.	
	Target Drive			
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 5000	<u>B</u> √	
	C 50/360GB		D 56/67GB	8 E 8
	Adjust the volume	size by sliding the handle.		
	Start	00-00-00	0 / 0MP (0MP /c)	0%
		00.00.00	o y onito (onito/s)	00.00.00
2 Link to Magician				INFORMATION HELP

② 在目标驱动器窗格中使用滑块调整每个卷的容量。

※ 如果您要删除已添加的所有卷,请单击目标驱动器窗格中相关卷的 [X] 图标。※ 添加卷时,添加的容量最低为 20 GB 或以上。

第6步.开始克隆

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	0		
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnec	a stored on the original storage device to t the drive while cloning is in progress.	a new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	\checkmark	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Capa	city 238.5GB		
	C: Windows 50/119GB		D: Data_01 56/70GB	E: Data_02 31/47GB
	Select the volume t	o clone. You can select up to three volun	ies.	
	Target Drive	0.000 000 000 000		
	Select a Drive	Samsung SSD 860 EVO 5000	<u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>	
	Drive 1 Total Capa	city 465.8GB		
	C 50/150GB	D 56/150GB	S 21/1640	в
	Adjust the volume	size by sliding the handle.		
				0%
	(Start)	00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
🔗 Link to Magician				INFORMATION HELP

第7步.正在克隆

SAMSUNG Data Migration							- ×
	Data Migration	0					
Data Migration	Duplicates OS and data Note: Never disconnect	stored on the original the drive while clonin	storage device to a ne g is in progress.	ew Samsung SSD.			
	Select a Drive						
	Source Drive Drive 0 Total Capad	tity 238.5GB					
	C: Windows 50/119GB			D: Data_01 56/70GB		E: Data_02 31/47GB	
	Select the volume to	o clone. You can select	up to three volumes.				
	Target Drive						
	Select a Drive						
	Drive 1 Total Capac	ity 465.8GB					
	C 50/150GB		D 56/150GB		E 31/164GB		
							13%
	Stop	00:04:59		18554/141899MB(62N	1B/s)		00:38:20
🔗 Link to Magician						INFORMATION	N HELP ()

※ 克隆速度可能根据计算机规格和操作环境的不同而有所不同。

※ 克隆过程完成后, 计算机将在 20 后自动关闭。

2. 如果源驱动器上存储的数据量高于目标驱动器的容量

第1步.开始迁移

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migratio	n ()		
Data Migration	Duplicates OS and da Note: Never disconne	ita stored on the original storage device ect the drive while cloning is in progres	e to a new Samsung SSD. s.	
	Select a Drive			
	Source Drive			
	Drive 0 Total Ca	pacity 238.5GB		
	C: Windows 118/119GB		D: Data_01 25/117GB	
	Select the volume	e to clone. You can select up to three vo	lumes.	
	Target Drive			
	Select a Drive			
				0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
🔗 Link to Magician				INFORMATION HELP

第 2 步. 连接和选择目标驱动器

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migratio	n 🕐		
Data Migration	Duplicates OS and da Note: Never disconne	ta stored on the original storage device ct the drive while cloning is in progress	to a new Samsung SSD.	
	Select a Drive			
	Source Drive			
	Drive 0 Total Cap	pacity 238.5GB		
	C: Windows 118/119GB		D: Data_01 25/117GB	
	Select the volume	to clone. You can select up to three vo	lumes.	
	Target Drive			
	Select a Drive			
				0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
C Link to Magician				INFORMATION HELP

- ① 连接目标驱动器。
- ② 单击"刷新"按钮,以便系统能够识别目标驱动器。成功连接目标驱动器后,您可以在屏幕上选择目标 驱动器。
- ③ 选择您的目标驱动器。

※ 连接 mSATA SSD 时,可能需要另外使用 mSATA/SATA 转换器(连接器)或 mSATA/USB 转换器(连接器)。
※ 连接 NVMe[™] 或 M.2 SSD 时,可能需要另外使用 M.2 PCIe[®]/USB 转换器(连接器)。

第 3 步. 选择一个文件夹, 以便扫描要从克隆中排除的文件

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migratio	n @		
Data Migration	Duplicates OS and da Note: Never disconne	ta stored on the original storage device ct the drive while cloning is in progress	to a new Samsung SSD.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	~	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Cap	pacity 238.5GB		
	C: Windows		D: Data_01	
	118/119GB		25/117GB	
	Select the volume Target Drive Select a Drive	Samsung SSD 840 EVO 1:	1umes. 20G USBV	Search
	Drive 1 Total Cap	acity 111.8GB		
	C 111/111GB			
	30.7GB of addition	nal space is required on Target Drive to cloning after selecting a sufficient quar	clone the Source volume(C:). ntity of files to exclude.	0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
Link to Magician				INFORMATION HELP

① 单击 [选择排除数据] 按钮。

Select Exclude Data			×		
Source Drive Total media files : 0(0. Drive 0 Total Capacity 238.5GB	0GB)		Search		
C 118GB					
Total files excluded : 0(0.0GB)					
🖾 Image files	🗔 Video files	🌷 Audio files	Dther files		
Total 0 files(0.0GB)			Excluded files : 0(0.0GB) 🗮 📲		
Name			Size		
Clone everything except the s	elected file(s)				
O Delete the selected file(s) and continue cloning					
Save the selected file(s) to and	ther storage device and continue clo	oning			

② 单击 [设置要扫描的文件夹] 按钮。

Set Folder to Scan	×						
Set a new folder to scan for files to exclude from cloning.							
Total							
My Computer							
Sea	rch						

③ 选择一个文件夹,以便扫描要从克隆中排除的文件。

- 第 4 步. 如果"选择排除数据"屏幕显示已排除文件的列表,请前进到第 5 步。 如果"选择排除数据"屏幕未显示已排除文件的列表,请返回第 3 步,再次选择一个文件夹,以便扫 描要从克隆中排除的文件。
- 第 5 步. 选择要从克隆中排除的文件

Select Exclude Data			×		
Source Drive Total media files : 480 Drive 0 Total Capacity 238.5GB	Search				
C 118GB					
Total files excluded : 0(0.0GB)					
🖾 Image files	📮 Video files	🌷 Audio files	Other files		
Total 4556 files(10.8GB)			Excluded files : 0(0.0GB) 📃 📲		
Name			Size		
C:\Users\ClonixDev2\De	sktop₩Data_2₩Image₩image 008		2.82MB		
C:#Users#ClonixDev2#Des	sktop₩Data_2₩Image₩image 007	'.bmp	2.82MB		
C:#Users#ClonixDev2#Des	sktop₩Data_2₩Image₩image 006	i.bmp	2.82MB		
C:#Users#ClonixDev2#Des	sktop₩Data 2₩Image₩image.hm		2.82MB		
Clone everything except the se	elected file(s)				
O Delete the selected file(s) and continue cloning					
Save the selected file(s) to and	other storage device and continue clor	ning			

① 选择要从克隆中排除的文件, 直至其总大小等于屏幕右上角所显示短消息中指定的数量。

第6步.选择如何处理已排除的文件



● 要克隆不包括已排除文件的驱动器,请选择 [克隆除所选文件以外的所有内容]选项。
● 要从源驱动器中删除已排除的文件,然后进行克隆,请选择 [删除所选文件并继续克隆]选项。
● 要将已排除的文件保存到其他存储设备,然后进行克隆,请选择 [将所选文件保存到其他存储设备并
继续克隆]选项,然后选择您要将已排除文件保存到的存储设备。

第7步.开始克隆

SAMSUNG Data Migration				- ×
	Data Migration	1 Ø		
Data Migration	Duplicates OS and dat Note: Never disconner	a stored on the original storage t the drive while cloning is in p	e device to a new Samsung SSD. rrogress.	
	Select a Drive	LITEON CV1-8B256	V	
	Source Drive			
	Drive 0 Total Cap	acity 238.5GB		
	C: Windows		D: Data_01	
	118/119GB		25/117GB	
	Select the volume	to clone. You can select up to t	hree volumes.	
	Target Drive			Search
	Select a Drive	Samsung SSD 840	EVO 120G USBV	
	Drive 1 Total Cap	icity 111.8GB		
	C 87/111GB			
	Gtart			0%
		00:00:00	0/0MB(0MB/s)	00:00:00
🔗 Link to Magician				INFORMATION HELP

第8步.正在克隆

SAMSUNG Data Migration				- ×		
	Data Migration	0				
Data Migration	Duplicates OS and data stored on the original storage device to a new Samsung SSD. Note: Never disconnect the drive while cloning is in progress.					
	Select a Drive					
	Source Drive					
	Drive 0 Total Capa	city 238.5GB				
T	C: Windows		D: Data_01			
	118/119GB		25/117GB			
	Select the volume to clone. You can select up to three volumes.					
	Target Drive					
	Select a Drive					
	Drive 1 Total Capa	city 111.8GB				
	C 87/111GB					
				12%		
	Stop	00-06-11	12075/80852MP/22MP/c)	00-47-22		
		00.08.11	12013/03035MB(32MB/5)	00.47.55		
🔗 Link to Magician				INFORMATION HELP		

※ 克隆速度可能根据计算机规格和操作环境的不同而有所不同。

※ 克隆过程完成后, 计算机将在 20 后自动关闭。

3. 从克隆的目标驱动器启动

3-1. 如果通过 USB 连接目标驱动器

第 1 步. 将目标驱动器连接到计算机

- ① 断开 USB 缆线与目标驱动器的连接。
- ② 连接克隆的目标驱动器。

※ 如果计算机内部仅有一个可连接的驱动器, 请移除源驱动器, 然后连接克隆的目标驱动器。

第2步.更改克隆驱动器的启动优先级



- ① 打开计算机电源,并使用 BIOS 访问密钥进入 BIOS 屏幕。
- ② 打开 Boot 菜单。



- ③ 将目标驱动器置于源驱动器上面,从而为克隆的驱动器指定更高的启动优先级。
- ④ 按 F10 键以保存所做的更改。
- ⑤ 按 ESC 键以退出 BIOS 屏幕。

※ BIOS 访问密钥和启动优先级更改方法根据计算机制造商或主板规格的不同可能会所有不同。

第 3 步. 从目标驱动器启动

① 检查操作系统是否将从目标驱动器启动。

3-2.如果通过 SATA 连接目标驱动器

第1步.更改克隆驱动器的启动优先级

ASUS EFI BIC					F EXIT
i	G .	⊑₀	¢.	υ U	4
Main	Ai Tweaker				
BIOS Information BIOS Version Build Date Net Version South Bridge Stay CPU Information Intel(R) Core(TM Speed Memory Informatin Total Memory Speed	oping) 13-2120 CPU € 3.300H 3n	z	0801 ×64 08/23/2011 7.0.1.141 82 Stepping 3300 MHz 2048 MB 1333 MHz	Choose the system	
System Language			English		
System Date System Time Access Level ▶ Security			(Friday 08/10/2018) (10:17:53) Administrator	**: Select Screen 11: Select Iten Enter: Select * Change Opt. F: General Help FC: Previous Value FS: Optimized Def F10: Save ESC: E F12: Print Screen	

- ① 打开计算机电源,并使用 BIOS 访问密钥进入 BIOS 屏幕。
- ② 打开 Boot 菜单。



- ③ 将目标驱动器置于源驱动器上面,从而为克隆的驱动器指定更高的启动优先级。
- ④ 按 F10 键以保存所做的更改。
- ⑤ 按 ESC 键以退出 BIOS 屏幕。

第2步.从目标驱动器启动

① 检查操作系统是否将从目标驱动器启动。

※ BIOS 访问密钥和启动优先级更改方法根据计算机制造商或主板规格的不同可能会所有不同。

常见问题解答

<u>1.产品使用</u>

- 1. 我运行了软件,但目标驱动器选择组合框处于禁用状态。
 - → 如果目标驱动器选择组合框处于禁用状态,则意味着目标驱动器未正确连接或者它不存在。
 - → 您可以按如下所述检查目标驱动器是否已正确连接:
- * 如何检查目标驱动器的连接
 - a. 检查硬件接口连接
 - → 检查 USB 适配器或 SATA 缆线是否正确连接到了目标驱动器。
 - b. 通过 Windows 的"磁盘管理"功能检查目标驱动器
 - → 在"运行"框中键入"diskmgmt.msc"命令, 然后按 Enter 键以打开"磁盘管理"。然后, 检查 目标驱动器是否位于列表中。
- c. 刷新软件
 - → 单击软件主屏幕右下角的"刷新"图标以更新驱动器信息。
- 2. 我在运行软件时系统显示"选定的驱动器不支持此功能"。
 - → 如果目标驱动器已成功连接,但不是支持的驱动器,将会显示消息"选定的驱动器不支持此 功能"。
 - → 对于支持的驱动器列表,请参阅本文档中的"系统需求"要求"。
- 3. 源驱动器处于 RAID 组或存储池中时能否使用本产品?
 - → 本软件不支持 RAID 配置。
 - → 当驱动器位于 Windows 支持的存储池中时,需要依次删除该存储空间及存储池,因为本软件仅支持单一源驱动器。(请注意,如果删除存储池配置,则存储空间中的数据将会进行格式化。)
- 4. 我是否需要在运行本软件前执行任何检查?
 - → 建议在克隆源驱动器之前对源驱动器运行检查,因为根据源驱动器的状况不同,克隆可能会 失败。
- * 如何对源驱动器运行检查
 - a. 通过运行 chkdsk /f 检查驱动器
 - → 以管理员身份在"运行"框中键入"cmd"命令, 然后按 Enter。键入"chkdsk /f", 然后按 Enter。 然后, 重新启动以检查驱动器是否存在任何问题。
 - b. 通过运行 sfc /scannow 检查系统
 - → 以管理员身份在"运行"框中键入"cmd"命令,然后按 Enter。键入"sfc /scannow",然后按 Enter。然后,检查 Windows 系统文件是否存在任何问题。
 - → 如果因为 Windows 系统文件存在问题,无法恢复驱动器, 克隆可能会失败。
- 5. 源驱动器的恢复分区是否也将进行克隆?
- → 由计算机制造商创建并从工厂发货的 OEM 分区将不会进行克隆。

但是,如果计算机制造商是 Samsung,并且安装了 SRS (Samsung Recovery Solution) 5、SRS 6 或 SRS 7,则会自动克隆这一分区。(低于 SRS 5 的版本不受支持。)

<u>2. 克隆失败</u>

- 1. 更改为"无虚拟内存分页文件"选项。
- → 转至"控制面板">"系统和安全">"系统">"高级系统设置"。打开"高级"选项卡,单击"性能"下的"设置",打开"性能选项"对话框中的"高级"选项卡,然后单击"虚拟内存"下的[更改]。取消选中"自动管理所有驱动器的分页文件大小"复选框,选择"无分页文件"单选按钮,单击[确定],然后重新启动计算机。
- 2. 检查驱动器和系统,对驱动器进行碎片整理,然后优化驱动器。
- → 要了解如何检查驱动器和系统,请参阅"常见问题解答"。1-2-4."
- → 要了解如何对驱动器进行优化和碎片整理, 请参阅以下内容:
- * 如何对驱动器进行优化和碎片整理
- a-1. 在搜索栏中键入"对驱动器进行优化和碎片整理", 然后按 Enter。
- a-2. 单击"这台电脑", 右键单击"本地磁盘 (C:)", 选择"属性", 打开"工具"选项卡, 然后单击 "对驱动器进行优化和碎片整理"下的 [优化]。
- a-3. 在"运行"框中键入"dfrgui"或"dfrgui.exe", 然后按 Enter。
- b. 选择安装 Windows 的卷, 单击 [分析], 然后单击 [关闭]。
- c. 选择安装 Windows 的卷, 单击 [优化], 然后单击 [关闭]。
- 3. 禁用系统还原点文件。
- → 转至"控制面板">"系统和安全">"系统",选择"系统保护"选项卡,单击 [配置],选择"禁用 系统保护"单选按钮,然后单击 [确定]。
- 4. 重新启动计算机, 扩展或收缩 C: 驱动器卷。
- → 在"运行"框中键入"diskmgmt.msc", 然后按 Enter 以打开"磁盘管理"。然后, 收缩或扩展安 装 Windows 的 C: 驱动卷。
- → 重新启动计算机, 连接目标驱动器, 然后将源驱动器克隆到该驱动器。
- 5. 关闭 BitLocker (Windows 安全程序)。
- → 在下列情况下检查是否已启用 BitLocker:
- → 操作过程停滞在 0%。
- → 显示错误消息"数据迁移由于未知原因已停止"。

* BitLocker 在下列情况下会自动启用:

a. 操作系统为 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10。 (该程序在某些 Windows 版本中可能会不可用。)

- b. 已启用 TPM(即 BIOS 中的 TPM 选项已启用)。
- c. 已启用 UEFI Secure Boot(即 BIOS 中的 TPM 选项已启用)。
- d. 您已使用 Microsoft 帐户登录。
- * 如何关闭 BitLocker
 - a. 转至"控制面板">"系统和安全">"BitLocker 驱动器加密", 然后单击"关闭 BitLocker"。
 - b. 在解密驱动器之后,BitLocker 将关闭。(如果涉及的数据量较大,解密过程可能需要一段时间。)
 - c. 成功关闭 BitLocker 后, 挂锁图标将从操作系统驱动器中消失。
- * 如何改变驱动器的"BitLocker 正在等待激活"状态
 - a. 在某些操作系统(如 Windows 10 Pro)中,默认情况下 BitLocker 会一直等待激活。
- b. 如果 BitLocker 已启用并且显示一个解锁的挂锁图标,请单击该图标。这会将该图标更改为 锁定的挂锁图标,但 BitLocker 仍将处于启用状态。然后,再次单击该图标以关闭驱动器加 密。
- c. 成功关闭 BitLocker 后, 挂锁图标将从操作系统驱动器中消失。
- 6. 关闭安全程序。
- → 停止或关闭所有当前正在运行的安全和恢复程序, 然后启动克隆。
- → 如果在"任务管理器"的"进程"选项卡中看到以"Nasca"开头的进程,请先卸载该程序,然后再 开始克隆,因为它是一种安全程序。
- → 对于提供 MBR 保护的程序,请关闭"MBR 保护"选项。

<u>3. 产品卸载</u>

- 1. 如何卸载本程序?
- → 转至"控制面板">"卸载程序", 然后从列表中选择"Samsung Data Migration"以卸载该程序。
- → 或者, 转至"设置">"应用和功能", 然后从列表中选择"Samsung Data Migration"以卸载该程 序。

End of Document

2020 年 1 月 www.samsung.com/ssd www.samsung.com/samsungsd 所有品牌和产品名称均为其各自公司的商标。 本手册的设计和内容如有更改,恕不另行通知。 ©2020 三星电子株式会社。保留所有权利。