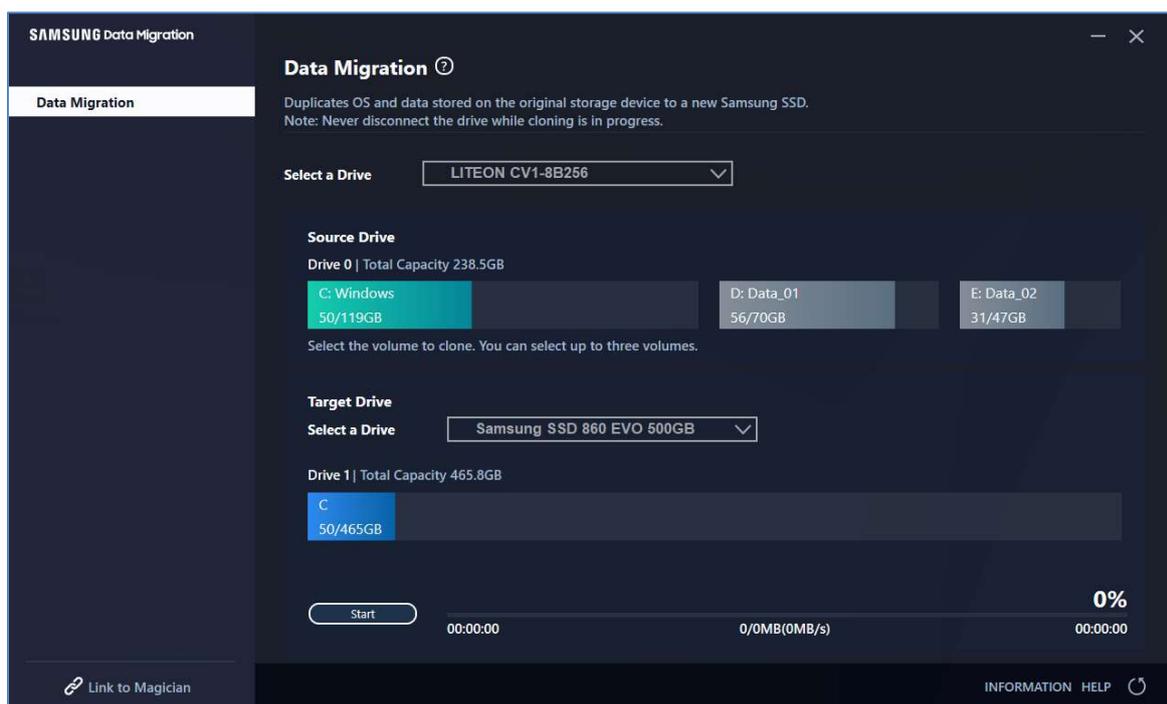


Samsung SSD Data Migration v. 4.0

Manual do Utilizador



SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.

Os direitos de autor deste manual do utilizador pertencem à Samsung Electronics. Qualquer reprodução, utilização ou divulgação não autorizada deste material, ou de qualquer parte do mesmo, é estritamente proibida e constitui uma violação da lei de direitos de autor. A Samsung Electronics reserva-se o direito de alterar produtos, informações e especificações sem aviso prévio.

Os materiais e informações fornecidos nesta publicação são considerados precisos e exatos no momento da publicação, mas a Samsung Electronics não garante a exatidão, completude ou fiabilidade, quer expressa quer implícita, de quaisquer materiais ou informações nele contidos.

Marcas comerciais e marcas de serviço

O Logótipo Samsung é uma marca comercial da Samsung Electronics. Adobe e Adobe Acrobat são marcas registadas da Adobe Systems Incorporated. Todos os outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais das empresas às quais estão associados.

Introdução

O software Samsung Data Migration foi concebido para o ajudar a migrar todos os seus dados de forma rápida, fácil e segura a partir do seu dispositivo de armazenamento existente (por ex., um HDD) para um novo SSD Samsung.

O software Samsung Migration facilita a migração do seu sistema operativo, programas e dados de utilizador atuais para o seu novo SSD Samsung.

O software Samsung Data Migration é desenvolvido e distribuído pela Clonix Co., Ltd., exclusivamente para utilizadores de Solid State Drives (SSDs) Samsung.

Precauções

1. Durante a clonagem do conteúdo da Unidade de Origem (por ex., um HDD) com este software, todos os dados existentes na Unidade de Destino (SSD Samsung) serão eliminados e não poderão ser recuperados. Consequentemente, se tiver armazenado na Unidade de Destino quaisquer dados que pretenda manter, faça antecipadamente uma cópia de segurança destes.

2. A Samsung Electronics não assume a responsabilidade por qualquer perda de dados que possa ocorrer na Unidade de Destino durante a utilização deste software e não será responsável pela prestação de serviços de recuperação de dados. Mesmo que a clonagem falhe, os dados armazenados na Unidade de Origem não serão afetados.

3. Se estiver a clonar a Unidade de Origem para a Unidade de Destino (um SSD NVMe™ Samsung) com este software, não se esqueça de instalar primeiro o Controlador Samsung NVMe™.

Melhoramentos

1. Suporte para novos modelos
2. Melhoramentos na compatibilidade da clonagem

Requisitos de sistema

Componente	Requisito mínimo
Sistema operativo	Windows 7 SP1 (32/64 bits)
	Windows 8 (32/64 bits)
	Windows 8.1 (32/64 bits)
	Windows 10 (32/64 bits)
	Windows 11 (64 bits)
Memória do PC (RAM)	1 GB ou mais
Espaço na unidade necessário para a instalação	100 MB ou mais
Tipos de partição suportados	MBR, GPT
Idiomas suportados	Português
Resolução mínima	1600x900
Unidade de origem	HDD ou SSD com um sistema operativo suportado instalado
Unidade de destino (SSD Samsung)	Samsung SSD 980 Series
	Samsung SSD 980 PRO Series
	Samsung SSD 970 PRO Series
	Samsung SSD 970 EVO Series
	Samsung SSD 970 EVO Plus Series
	Samsung SSD 960 PRO Series
	Samsung SSD 960 EVO Series
	Samsung SSD 950 PRO Series
	Samsung SSD 870 EVO Series
	Samsung SSD 870 QVO Series
	Samsung SSD 860 EVO Series
	Samsung SSD 860 PRO Series
	Samsung SSD 860 QVO Series
	Samsung SSD 850 EVO Series
	Samsung SSD 850 PRO Series
	Samsung SSD 840 EVO Series
	Samsung SSD 840 Series
Samsung SSD 840 PRO Series	
Samsung SSD 830 Series	
Samsung SSD 470 Series	

Limitações

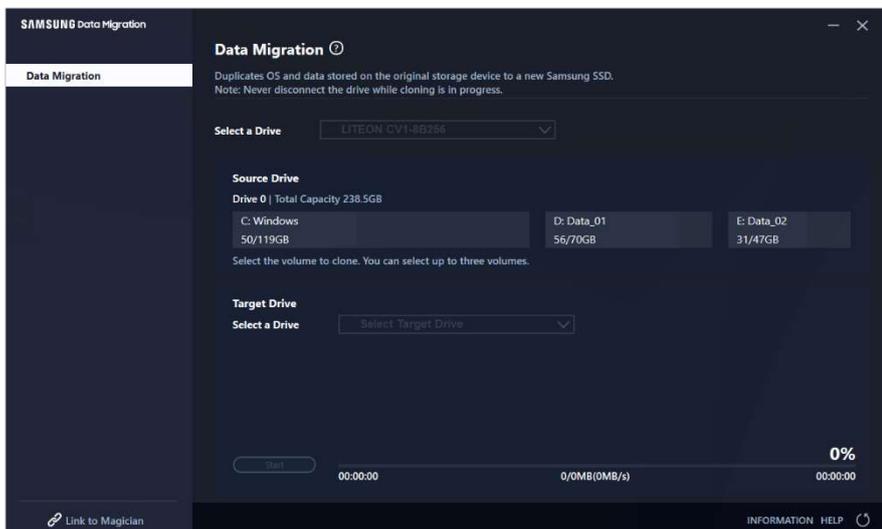
1. Este software suporta exclusivamente os sistemas operativos Windows listados no Manual do Utilizador.
2. Este software suporta exclusivamente os SSDs Samsung listados no Manual do Utilizador. Os dispositivos de armazenamento OEM fornecidos através de um fabricante de computadores ou de outro canal não são suportados.
3. Este software só permite clonar uma Unidade de Origem em que se encontre instalado um sistema operativo. Não permite clonar uma unidade sem um sistema operativo instalado.
4. Se a Unidade de Origem possuir dois ou mais volumes (por ex., volumes com letras de unidade alocadas, tais como C:, D: ou E:), este software permite a clonagem do volume C: em que o sistema operativo se encontra instalado e de outros dois volumes. A Partição Reservada do Sistema, criada automaticamente durante a instalação do Windows, é clonada automaticamente.
5. A Partição OEM, criada pelo fabricante do computador aquando da saída de fábrica, não é clonada. No entanto, esta partição será automaticamente clonada se o fabricante do computador for a Samsung e se o SRS (Samsung Recovery Solution) 5, SRS 6 ou SRS 7 tiver sido instalado. (As versões anteriores ao SRS 5 não são suportadas.)
6. Após a clonagem da Unidade de Origem para a Unidade de Destino, o respetivo tamanho poderá divergir em alguns gigabytes. Isso é normal. Durante a clonagem, o software não copia a memória virtual (ficheiros de paginação e de hibernação, etc.) criados e geridos automaticamente pelo sistema operativo.
7. Este software não permite clonar unidades encriptadas. Para clonar uma unidade encriptada, terá primeiro de remover a respetiva palavra-passe.
8. Se os controladores de chipset da placa principal não estiverem atualizados quando se proceder à clonagem, este software poderá não funcionar corretamente.
9. Se tiver vários sistemas operativos instalados no computador (por ex., o Windows 7 instalado no volume C: e o Windows 8 instalado no volume D:), a unidade clonada poderá em alguns casos não funcionar corretamente.
10. Se a Unidade de Origem estiver danificada (por ex., se tiver setores danificados), a unidade clonada poderá não funcionar corretamente.
11. Antes de tentar clonar uma unidade com este software, recomendamos que feche todos os programas abertos e que atribua memória suficiente.
12. Se tiver instalado software de recuperação instantânea no seu computador, este software poderá não funcionar corretamente.
13. Se a Unidade de Origem tiver sido convertida num disco dinâmico, o software poderá não funcionar corretamente.
14. As pastas Programas, Windows e Reciclagem não serão apresentadas ao procurar ficheiros para excluir da clonagem.
15. Se a Unidade de Destino for um SSD NVMe™ Samsung e o Controlador Samsung NVMe™ não estiver instalado no mesmo, este software poderá não funcionar corretamente.

16. Se um dispositivo portátil (por ex., um dispositivo USB externo) estiver ligado à Unidade de Destino para a clonagem, este software poderá não funcionar corretamente devido ao adaptador USB.
17. Se a versão do sistema operativo instalada na unidade original não for compatível com a partição GPT e quando esta estiver duplicada numa unidade, excedendo 2 TB, será aplicado o tipo de partição MBR à unidade duplicada. Uma vez que o MBR não é compatível com unidades grandes, o espaço que exceda 2 TB permanecerá sem atribuição.

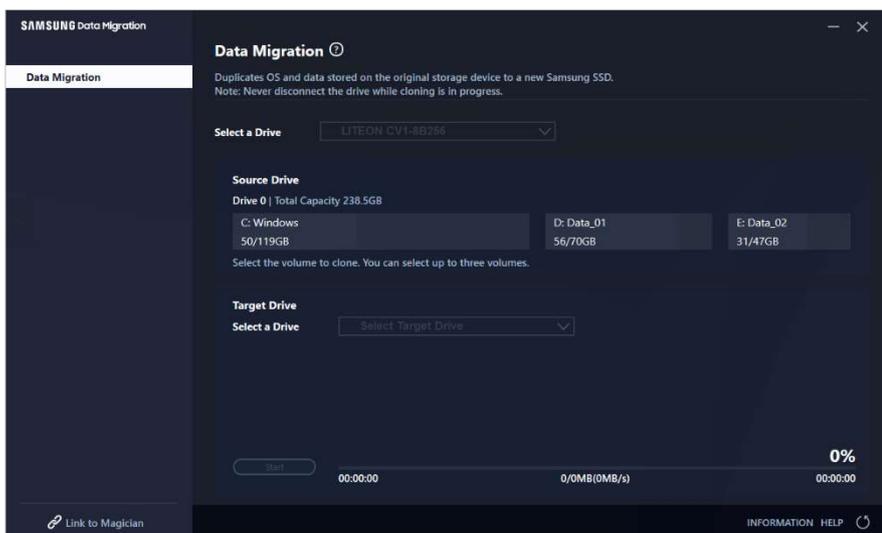
Manual do Utilizador

1. Se a quantidade de dados guardados na Unidade de Origem for inferior à capacidade da Unidade de Destino

PASSO 1. Inicie a migração



PASSO 2. Ligue e selecione a Unidade de Destino



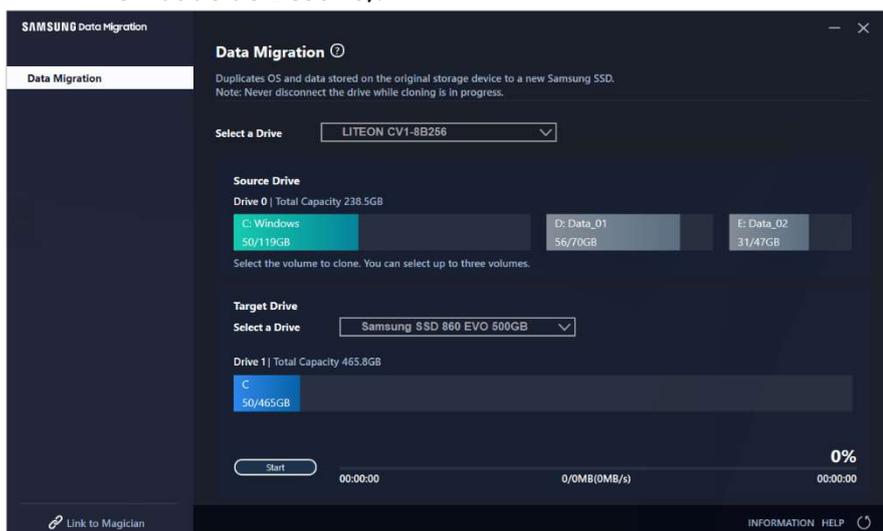
- ① Ligue a Unidade de Destino.
- ② Clique no botão Atualizar para que a Unidade de Destino possa ser reconhecida. Quando a Unidade de Destino estiver ligada, poderá selecioná-la no ecrã.
- ③ Selecione a Unidade de Destino.

- ✘ Ao ligar um SSD mSATA, poderá precisar de um conversor (conector) mSATA/SATA adicional ou de um conversor (conector) mSATA/USB.
- ✘ Ao ligar um SSD NVMe™ ou M.2, poderá precisar de um conversor (conector) M.2 PCIe®/USB adicional.

PASSO 3. Se a Unidade de Origem possuir um máximo de dois volumes além do volume C: e se também pretender clonar esses volumes adicionais para a Unidade de Destino, prossiga para o PASSO 4.

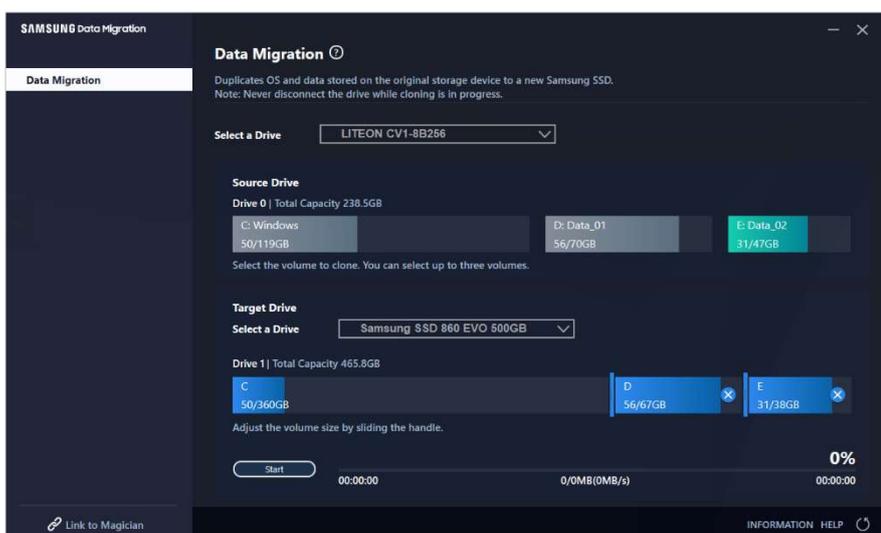
Se a Unidade de Origem possuir três ou mais volumes além do volume C: e se também pretender clonar esses volumes adicionais para a Unidade de Destino, prossiga para o PASSO 5.
Se apenas pretender clonar o volume C: da Unidade de Origem para a Unidade de Destino, prossiga para o PASSO 6.

PASSO 4. Selecione o(s) volume(s) que pretende clonar (Se a Unidade de Origem possuir um máximo de dois volumes além do volume C: e se também pretender clonar esses volumes adicionais para a Unidade de Destino).



① Utilizando o rato, selecione todos os volumes adicionais que pretende clonar no painel Unidade de Origem.

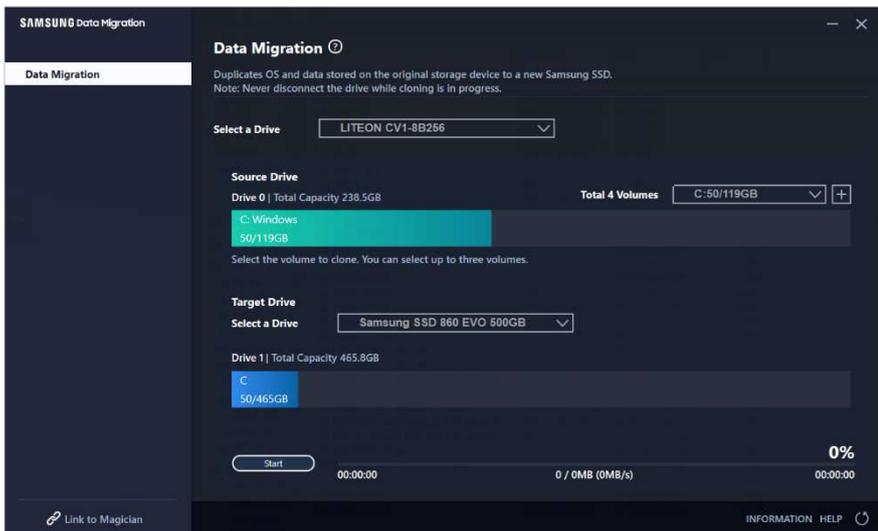
✘ Poderá seleccionar um máximo de três volumes, incluindo o volume C:.



② Utilizando a barra de deslize, ajuste a capacidade de cada volume no painel Unidade de Destino.

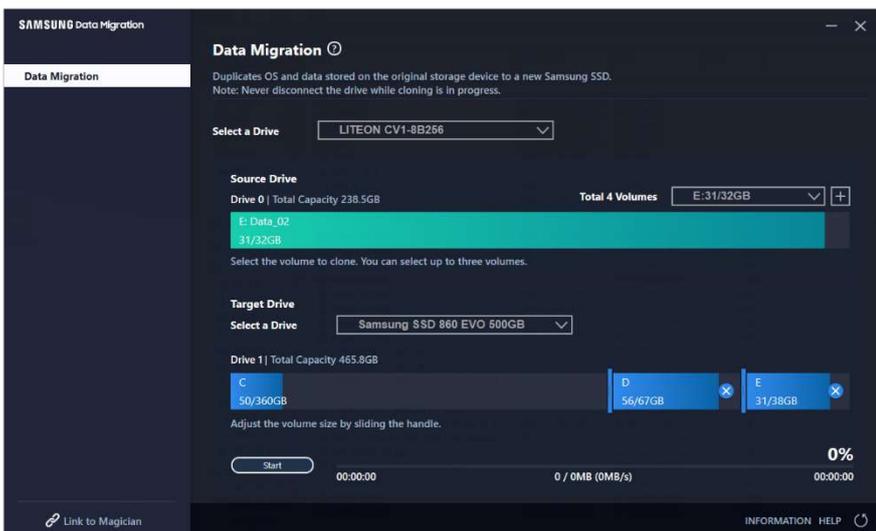
- ✘ Se pretender eliminar quaisquer dos volumes que adicionou, clique no ícone [X] dos volumes relevantes no painel Unidade de Destino.
- ✘ Ao adicionar um volume, a capacidade mínima adicionada é de pelo menos 20 GB.

PASSO 5. Selecione o(s) volume(s) que pretende clonar (Se a Unidade de Origem possuir três ou mais volumes além do volume C: e se também pretender clonar esses volumes adicionais para a Unidade de Destino).



- ① Utilizando o rato, selecione todos os volumes adicionais que pretende clonar na caixa de combinação Unidade de Origem e clique no botão [+].

- ✘ Poderá seleccionar um máximo de três volumes, incluindo o volume C:.



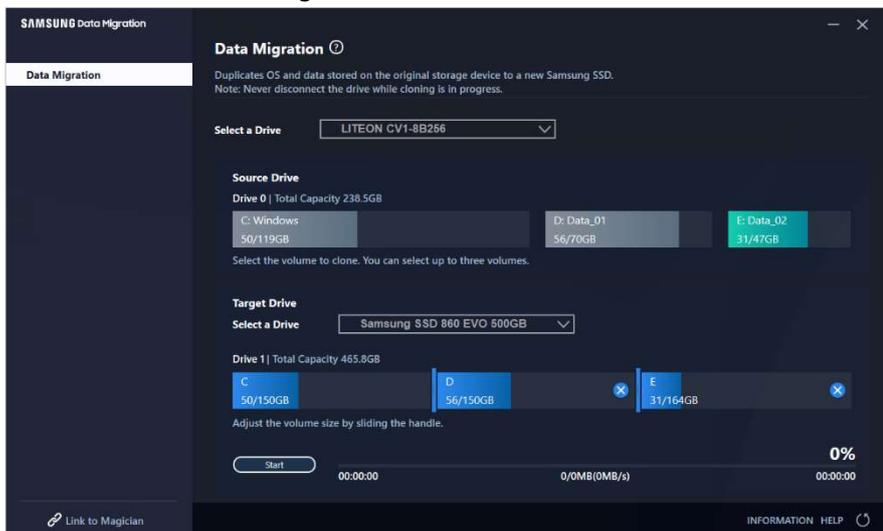
- ② Utilizando a barra de deslize, ajuste a capacidade de cada volume no painel Unidade de Destino.

- ✘ Se pretender eliminar quaisquer dos volumes que adicionou, clique no ícone [X] dos volumes

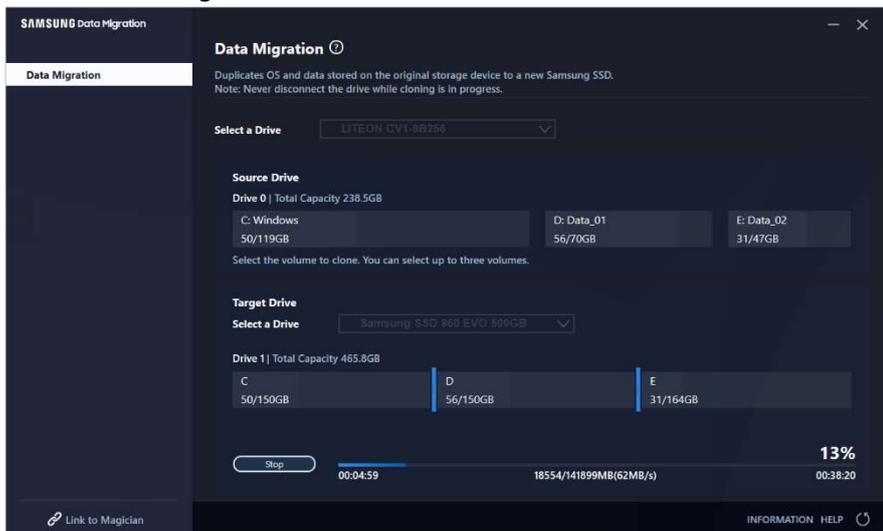
relevantes no painel Unidade de Destino.

✘ Ao adicionar um volume, a capacidade mínima adicionada é de pelo menos 20 GB.

PASSO 6. Inicie a clonagem



PASSO 7. Clonagem em curso

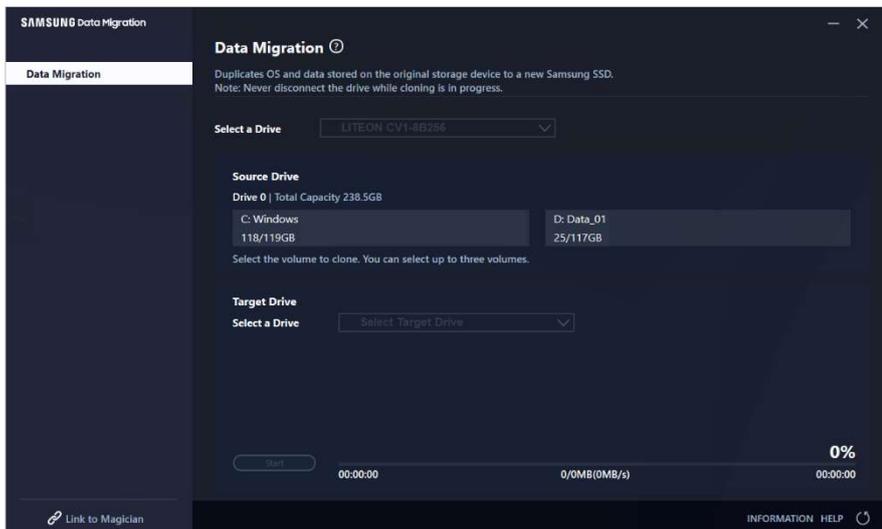


✘ A velocidade de clonagem poderá variar consoante as especificações e o ambiente operacional do computador.

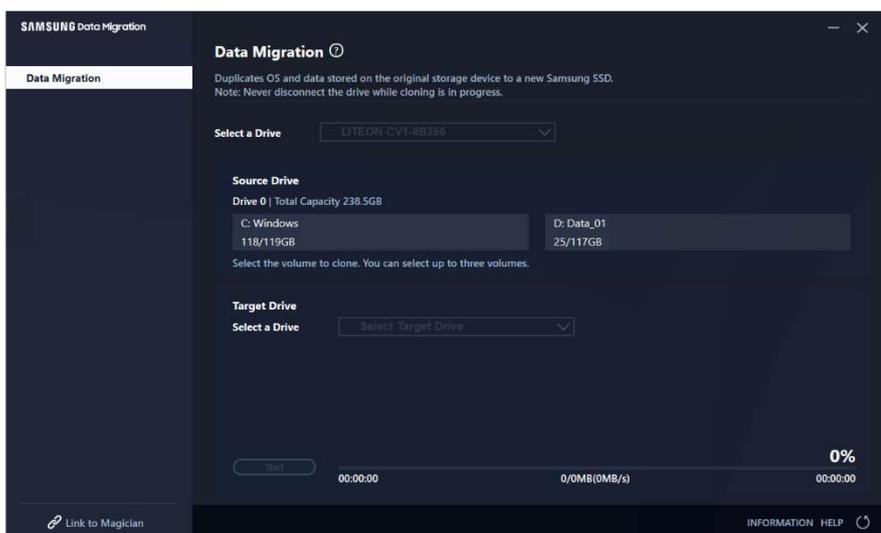
✘ Quando o processo de clonagem estiver concluído, o computador será automaticamente encerrado no espaço de 20 segundos.

2. Se a quantidade de dados guardados na Unidade de Origem for superior à capacidade da Unidade de Destino

PASSO 1. Inicie a migração



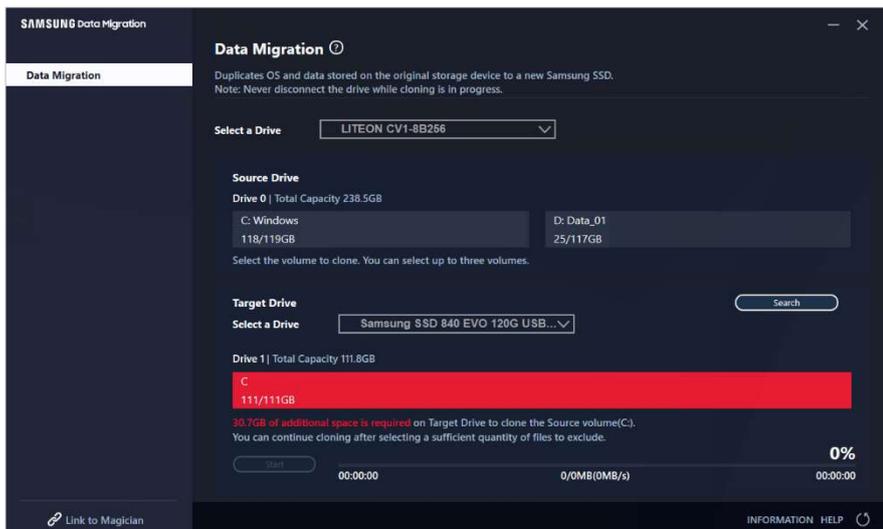
PASSO 2. Ligue e selecione a Unidade de Destino



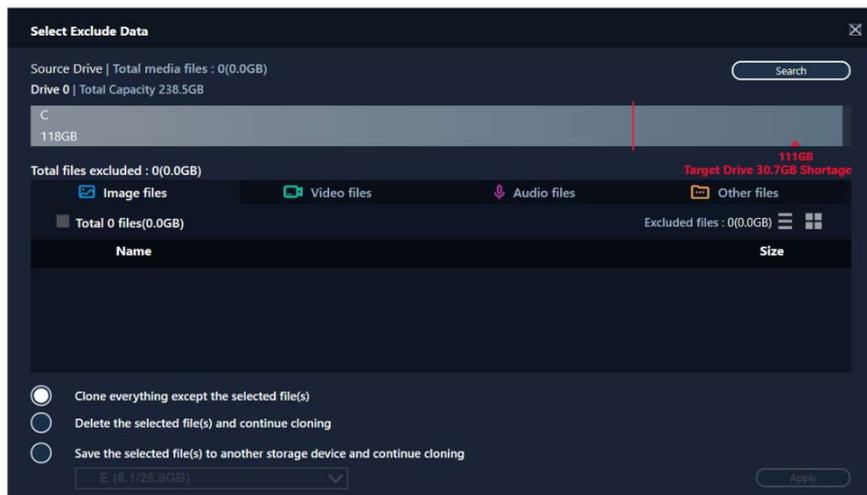
- ① Ligue a Unidade de Destino.
- ② Clique no botão Atualizar para que a Unidade de Destino possa ser reconhecida. Quando a Unidade de Destino estiver ligada, poderá selecioná-la no ecrã.
- ③ Selecione a Unidade de Destino.

- ✘ Ao ligar um SSD mSATA, poderá precisar de um conversor (conector) mSATA/SATA adicional ou de um conversor (conector) mSATA/USB.
- ✘ Ao ligar um SSD NVMe™ ou M.2, poderá precisar de um conversor (conector) M.2 PCIe®/USB adicional.

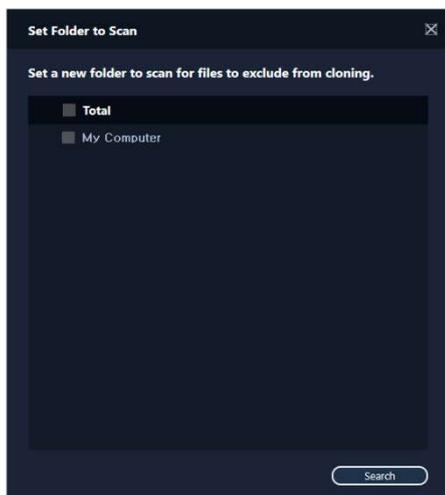
PASSO 3. Selecione uma pasta para procurar ficheiros a excluir da clonagem



① Clique no botão [Selecionar Dados a Excluir].



② Clique no botão [Definir Pasta para Analisar].

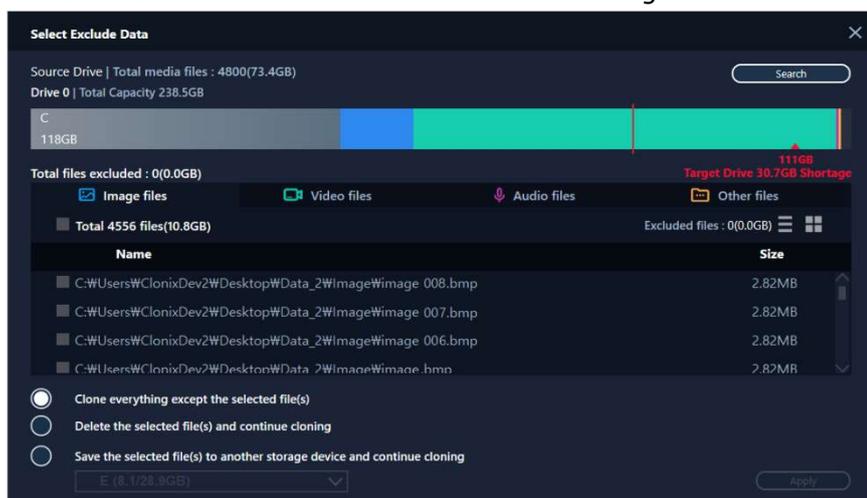


- ③ Selecione uma pasta para procurar ficheiros a excluir da clonagem.
- ④ Clique no botão [Procurar].

PASSO 4. Se o ecrã Selecionar Dados a Excluir apresentar uma lista de ficheiros excluídos, prossiga para o PASSO 5.

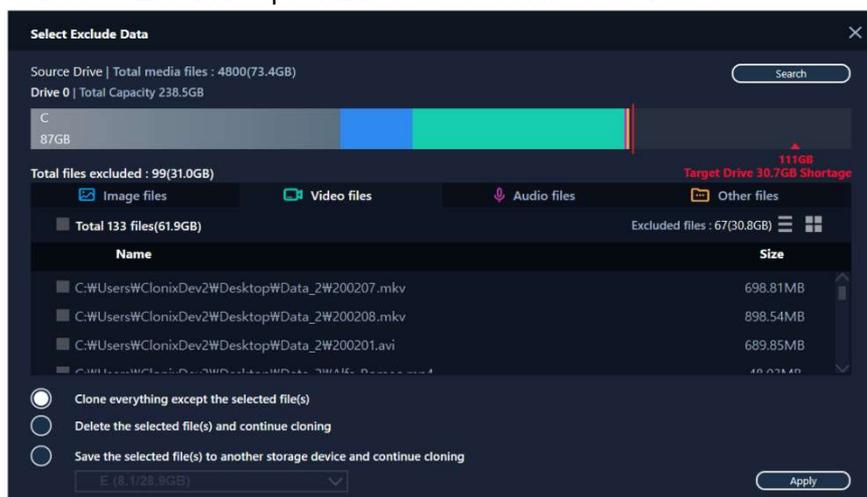
Se o ecrã Selecionar Dados a Excluir não apresentar uma lista de ficheiros excluídos, regresse ao PASSO 3 e selecione novamente uma pasta para procurar ficheiros a excluir da clonagem.

PASSO 5. Selecione os ficheiros a excluir da clonagem



- ① Selecione ficheiros a excluir da clonagem até que o tamanho total seja equivalente ao valor especificado na mensagem sobre falta de espaço apresentada no canto superior direito.

PASSO 6. Escolha o que fazer com os ficheiros excluídos

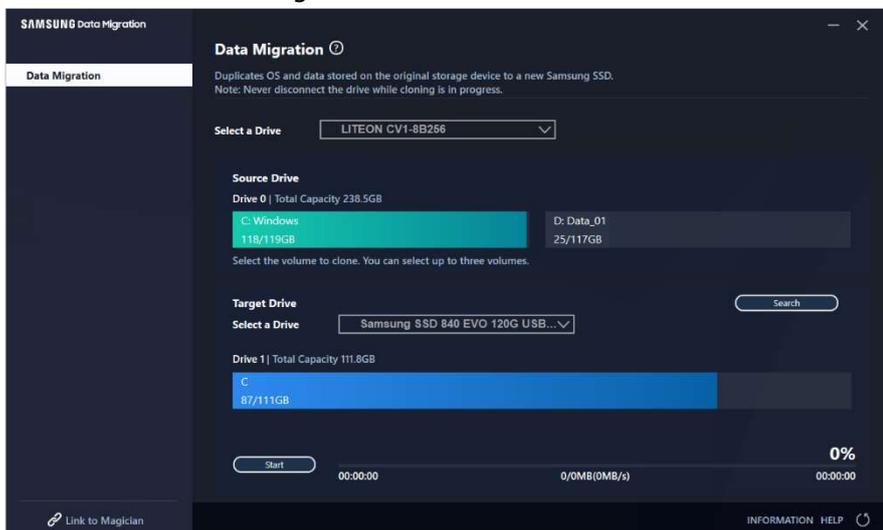


- ① Para clonar a unidade sem os ficheiros excluídos, selecione a opção [Clonar tudo exceto o(s) ficheiro(s) selecionado(s)].
Para eliminar os ficheiros excluídos da Unidade de Origem e prosseguir com a clonagem, selecione a opção [Eliminar o(s) ficheiro(s) selecionado(s) e continuar a clonagem].
Para guardar os ficheiros excluídos noutra dispositivo de armazenamento e prosseguir com a

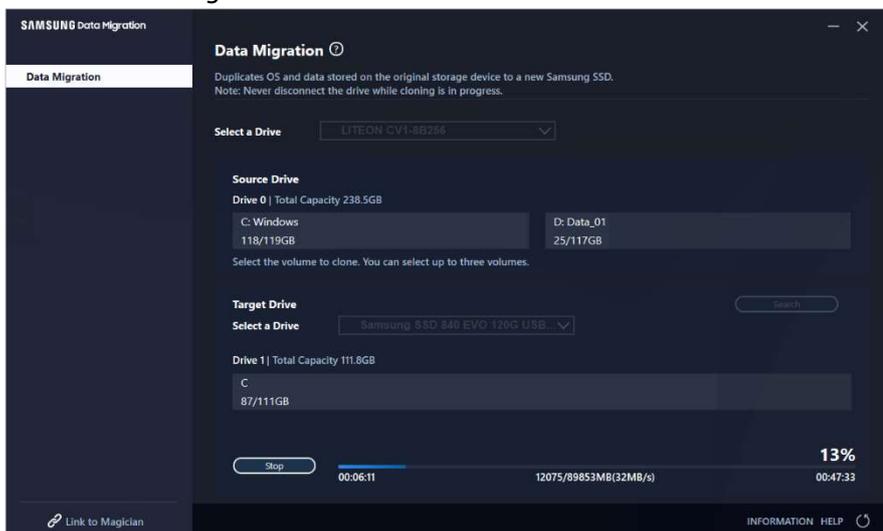
clonagem, selecione a opção [Guardar o(s) ficheiro(s) selecionado(s) noutro dispositivo de armazenamento e continuar a clonagem] e selecione o dispositivo de armazenamento onde pretende guardar os ficheiros excluídos.

② Clique no botão [Aplicar].

PASSO 7. Inicie a clonagem



PASSO 8. Clonagem em curso



✘ A velocidade de clonagem poderá variar consoante as especificações e o ambiente operacional do computador.

✘ Quando o processo de clonagem estiver concluído, o computador será automaticamente encerrado no espaço de 20 segundos.

3. Arrancar a partir da Unidade de Destino clonada

3-1. Se a Unidade de Destino estiver ligada via USB

PASSO 1. Ligue a Unidade de Destino internamente ao computador

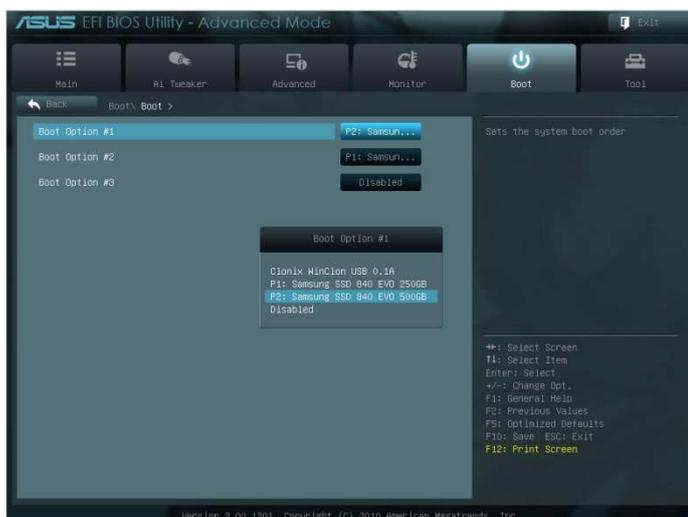
- ① Desligue o cabo USB da Unidade de Destino.
- ② Ligue a Unidade de Destino clonada.

※ Se só existir uma unidade conectável no interior do computador, retire a Unidade de Origem e ligue a Unidade de Destino clonada.

PASSO 2. Mude a prioridade de arranque para a unidade clonada



- ① Ligue o computador e aceda ao ecrã da BIOS utilizando a respetiva tecla de acesso.
- ② Abra o menu Arranque.



- ③ Coloque a Unidade de Destino acima da Unidade de Origem para dar uma prioridade de arranque superior à unidade clonada.
- ④ Prima a tecla F10 para guardar a alteração.
- ⑤ Prima a tecla ESC para sair do ecrã da BIOS.

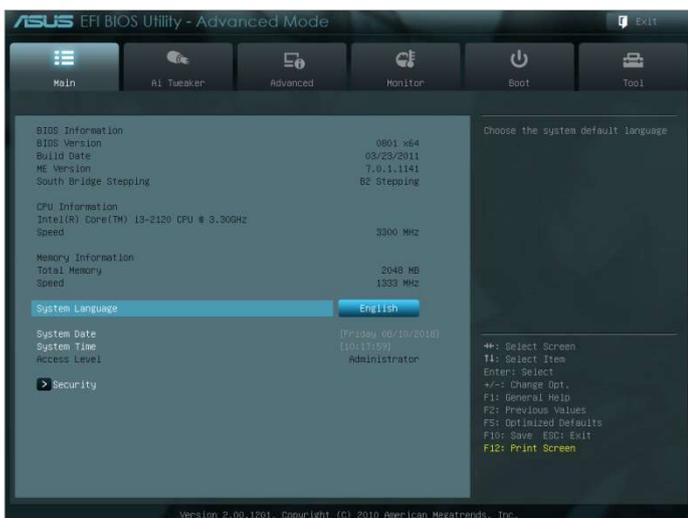
✘ A tecla de acesso à BIOS e o método de alteração da prioridade de arranque poderão divergir consoante o fabricante do computador ou as especificações da placa principal.

PASSO 3. Arranque a partir da Unidade de Destino

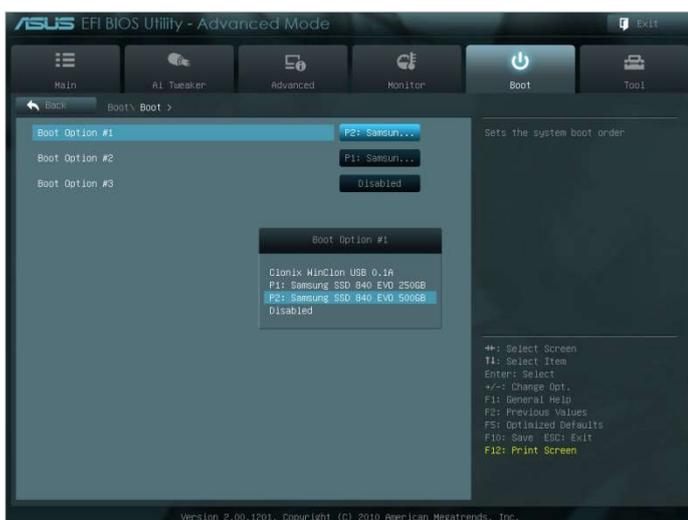
- ① Verifique se o sistema operativo arranca a partir da Unidade de Destino.

3-2. Se a Unidade de Destino estiver ligada via SATA

PASSO 1. Mude a prioridade de arranque para a unidade clonada



- ① Ligue o computador e aceda ao ecrã da BIOS utilizando a respetiva tecla de acesso.
- ② Abra o menu Arranque.



- ③ Coloque a Unidade de Destino acima da Unidade de Origem para dar uma prioridade de arranque superior à unidade clonada.
- ④ Prima a tecla F10 para guardar a alteração.
- ⑤ Prima a tecla ESC para sair do ecrã da BIOS.

PASSO 2. Arranque a partir da Unidade de Destino

- ① Verifique se o sistema operativo arranca a partir da Unidade de Destino.
- ※ A tecla de acesso à BIOS e o método de alteração da prioridade de arranque poderão divergir consoante o fabricante do computador ou as especificações da placa principal.

FAQ

1. Utilização do produto

1. Executei o software mas a caixa de combinação de escolha da Unidade de Destino encontra-se desativada.
 - Se a caixa de combinação de escolha da Unidade de Destino se encontra desativada, isso significa que a Unidade de Destino não está corretamente ligada ou não existe.
 - Siga as instruções abaixo para verificar se a Unidade de Destino se encontra corretamente ligada:
- * Como verificar a ligação da Unidade de Destino
 - a. Verifique a ligação da interface de hardware
 - Verifique se o adaptador USB ou o cabo SATA se encontra corretamente ligado à Unidade de Destino.
 - b. Verifique a Unidade de Destino na Gestão de Discos do Windows
 - Digite o comando "diskmgmt.msc" na caixa Executar e prima Enter para abrir a Gestão de Discos. Em seguida, verifique se a Unidade de Destino se encontra na lista.
 - c. Atualize o software
 - Clique no ícone Atualizar no canto inferior direito do ecrã principal do software para atualizar as informações da unidade.
2. É apresentada a mensagem "A unidade selecionada não suporta esta funcionalidade." quando executo o software.
 - Se a Unidade de Destino estiver corretamente ligada mas não for uma unidade suportada, será apresentada a mensagem "A unidade selecionada não suporta esta funcionalidade."
 - Para consultar a lista de unidades suportadas, consulte a secção "Requisitos de sistema" deste documento.
3. Posso utilizar este produto quando a Unidade de Origem se encontra num grupo RAID ou num agrupamento de armazenamento?
 - Este software não suporta configurações RAID.
 - Se a unidade se encontrar num agrupamento de armazenamento suportado pelo Windows, deverá eliminar o espaço de armazenamento e em seguida o agrupamento de armazenamento, porque o software só suporta uma única Unidade de Origem. (Tenha em atenção que se remover a configuração do agrupamento de armazenamento, os dados do espaço de armazenamento serão formatados.)
4. Devo efetuar algumas verificações antes de executar este software?
 - É recomendado que execute uma verificação da Unidade de Origem antes de a clonar, uma vez que a clonagem poderá falhar em consequência do estado dessa unidade.
- * Como executar uma verificação da Unidade de Origem
 - a. Verifique a unidade executando chkdsk /f
 - Digite o comando "cmd" na caixa Executar como administrador e prima Enter. Digite "chkdsk /f" e prima Enter. Em seguida, reinicie o computador para verificar se existem problemas na unidade.
 - b. Verifique o sistema executando sfc /scannow
 - Digite o comando "cmd" na caixa Executar como administrador e prima Enter. Digite "sfc /scannow" e prima Enter. Em seguida, verifique se existem problemas nos ficheiros de

sistema do Windows.

→ A clonagem poderá falhar caso não seja possível recuperar a unidade devido a problemas com os ficheiros de sistema do Windows.

5. A Partição de Recuperação da Unidade de Origem também será clonada?

→ A Partição OEM, criada pelo fabricante do computador aquando da saída de fábrica, não será clonada.

No entanto, esta partição será automaticamente clonada se o fabricante do computador for a Samsung e se o SRS (Samsung Recovery Solution) 5, SRS 6 ou SRS 7 tiver sido instalado. (As versões anteriores ao SRS 5 não são suportadas.)

2. Falha ao clonar

1. Mude para a opção "Sem ficheiro de paginação da memória virtual".

→ Vá para Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema > Definições avançadas do sistema. Abra o separador Avançadas, clique em Definições sob Desempenho, abra o separador Avançadas da caixa de diálogo Opções de desempenho e clique em [Alterar] sob Memória virtual. Desmarque a caixa de verificação "Gerir automaticamente tamanho de ficheiro de paginação para todas as unidades", seleccione o botão de opção "Sem ficheiro de paginação", clique em [OK] e reinicie o computador.

2. Verifique a unidade, verifique o sistema, desfragmente a unidade e optimize-a.

→ Para saber como verificar a unidade e o sistema, consulte as "FAQ". 1-2-4."

→ Para saber como desfragmentar e otimizar a unidade, consulte o seguinte:

* Como desfragmentar e otimizar a unidade

a-1. Escreva "Desfragmentar e Otimizar Unidades" na barra de pesquisa e prima Enter.

a-2. Clique em Este PC, clique com o botão direito do rato em Disco Local (C:), seleccione Propriedades, abra o separador Ferramentas e clique em [Otimizar], sob Otimizar e desfragmentar unidade.

a-3. Digite "dfrgui" ou "dfrgui.exe" na caixa Executar e prima Enter.

b. Seleccione o volume em que o Windows se encontra instalado, clique em [Analisar] e clique em [Fechar].

c. Seleccione o volume em que o Windows se encontra instalado, clique em [Otimizar] e clique em [Fechar].

3. Desative os ficheiros de ponto de restauro do sistema.

→ Vá para Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema, seleccione o separador Proteção do Sistema, clique em [Configurar], seleccione o botão de opção "Desativar a proteção do sistema" e clique em [OK].

4. Reinicie o computador e aumente ou reduza o tamanho do volume da unidade C:.

→ Digite "diskmgmt.msc" na caixa Executar e prima Enter para abrir a Gestão de Discos. Em seguida, reduza ou aumente o tamanho do volume da unidade C: em que o Windows se encontra instalado.

→ Reinicie o computador, ligue a Unidade de Destino e clone a Unidade de Origem para aquela.

5. Desative o BitLocker, um programa de segurança do Windows.

- Verifique se o BitLocker se encontra ativado nos seguintes casos:
- O processo está parado em 0%.
- É apresentada a mensagem de erro "A migração de dados foi interrompida por motivos desconhecidos".

* O BitLocker é ativado automaticamente nos seguintes casos:

- a. O sistema operativo é o Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10.
(Pode não estar disponível em algumas edições do Windows.)
- b. O TPM está ativado (por ex., a opção TPM está ativada na BIOS).
- c. O Arranque Seguro de UEFI está ativado (por ex., a opção TPM está ativada na BIOS).
- d. Iniciou sessão com uma conta Microsoft.

* Como desativar o BitLocker

- a. Vá para Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Encriptação de Unidade BitLocker e clique em Desativar BitLocker.
- b. Quando a unidade estiver descriptada, o BitLocker será desativado. (O processo de descriptação poderá demorar se envolver um grande volume de dados.)
- c. Quando o BitLocker estiver desativado, o ícone do cadeado desaparecerá da unidade do sistema operativo.

* Como alterar o estado da unidade a partir de "BitLocker aguarda ativação"

- a. Em alguns sistemas operativos, tais como o Windows 10 Pro, o BitLocker está sempre a aguardar ativação por predefinição.
- b. Caso o BitLocker esteja ativado e apresente um ícone de cadeado aberto, clique no ícone. O ícone mudará para um cadeado fechado, mas o BitLocker continuará ativado. Em seguida, volte a clicar no ícone para desativar a encriptação de unidade.
- c. Quando o BitLocker estiver desativado, o ícone do cadeado desaparecerá da unidade do sistema operativo.

6. Desative os programas de segurança.

- Pare ou feche todos os programas de segurança e restauro atualmente em execução e inicie a clonagem.
- Se for apresentado um processo iniciado por "Nasca" no separador Processos do Gestor de Tarefas, desinstale-o antes de iniciar a clonagem, pois trata-se de um tipo de programa de segurança.
- Para programas que ofereçam proteção MBR, desligue a opção "Proteção MBR".

3. Desinstalação do produto

1. Como posso desinstalar o programa?

- Vá para Painel de Controlo > Desinstalar um programa e selecione "Samsung Data Migration" na lista para desinstalar o programa.
- Em alternativa, vá para Definições > Aplicações e funcionalidades e selecione "Samsung Data Migration" na lista para desinstalar o programa.

End of Document

Janeiro 2020

www.samsung.com/ssd

www.samsung.com/samsungssd

Todos os nomes de marcas e produtos são marcas comerciais das respectivas empresas.

O design e o conteúdo deste manual estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

©2020 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.