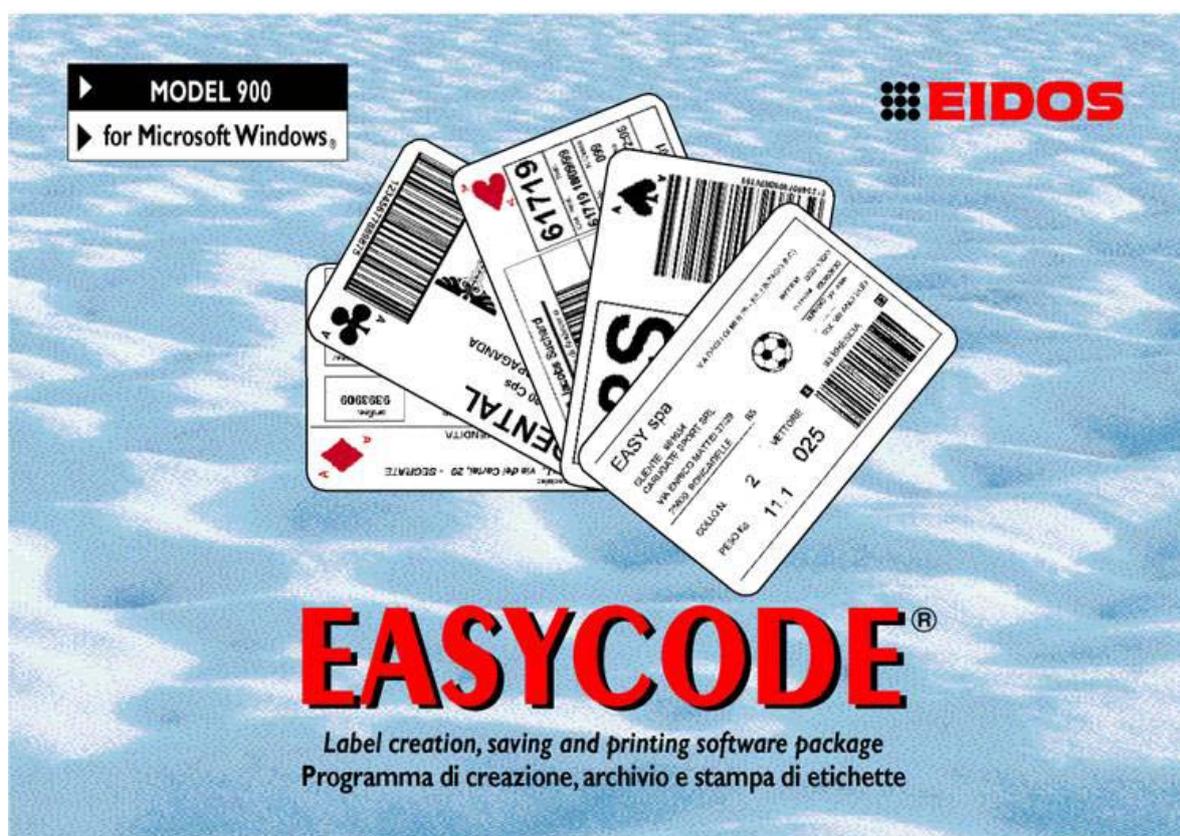

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

EASYCODE[®] 900

VERSIONE 32 BIT



**PROGRAMMA DI CREAZIONE,
ARCHIVIO E STAMPA DI ETICHETTE**

Compatibile con
WINDOWS XP 32/64 bit, WINDOWS 7 32/64 bit,
Vista, WINDOWS 8

 **EIDOS**
Labelling & Marking Digital Printers

COMPANY
WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
=ISO 9001/2000=

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

EASYCODE[®] 900

VERSIONE 32 BIT

Indice generale

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. INFORMAZIONI GENERALI | 2 |
| 1.1 DATI IDENTIFICATIVI DEL PRODUTTORE | 2 |
| 1.2 SCOPO DEL MANUALE | 2 |
| 1.3 DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA | 3 |
| 2. INSTALLAZIONE DI EASYCODE REL. 7.X | 5 |
| 2.1 REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA | 5 |
| 2.2 PROCEDURA DI INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA | 5 |
| 2.3 NOTE PER L'UTILIZZO DI EASYCODE SU WINDOWS | 6 |
| 2.3.1 <i>Note per l'utilizzo di EASYCODE su WINDOWS 7 - WINDOWS 8 (32 e 64 bit)</i> | 6 |
| 2.3.2 <i>Note per l'utilizzo di EASYCODE su WINDOWS VISTA</i> | 7 |
| 2.4 INSTALLAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DELLE STAMPANTI EIDOS | 8 |
| 3. PRIMO AVVIO DI EASYCODE REL. 7.X | 11 |
| 3.1 AVVIO DEL PROGRAMMA | 11 |
| 3.2 SCELTA DELLA LINGUA | 12 |
| 3.3 IMPOSTAZIONE DPI VISUALIZZAZIONE ETICHETTE | 12 |
| 4. SEGNALAZIONE MESSAGGI DI ERRORE | 13 |
| 4.1 CONSIGLI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI SUI FONTS | 13 |
| 4.2 SEGNALAZIONI DURANTE IL SALVATAGGIO DELLA PAGINA IN MODALITÀ MULTIPRINTING. | 14 |

NOTA: per la guida all'utilizzo fare riferimento al manuale d'uso

| Revisione | Data | Descrizione | Redatto | Verificato | Approvato |
|------------|----------|--------------|-------------|------------|-----------|
| RT611_it_G | 15.05.15 | Release 7.50 | M.Giarnetti | M.Casetta | G.Tabasso |

1. Informazioni Generali

1.1 Dati identificativi del produttore

Il programma software EASYCODE 900 è stato interamente sviluppato dalla:

EIDOS S.p.A.

Via dell'Industria, 11 - ZI Fontaneto 10023 • CHIERI (TO) ITALY

E-mail: eidodos@eidodos.eu • <http://www.eidodos.eu>

Tutti i diritti sul programma EASYCODE 900 sono riservati. La riproduzione, anche parziale, del Programma, della Guida all'installazione e del Manuale d'uso, in ogni forma, è vietata, a meno di espressa licenza scritta da parte della EIDOS s.p.a.

Il contenuto della Guida all'installazione e del Manuale d'uso è soggetto a modifiche e a migliorie senza preavviso.

Ogni sforzo è stato fatto per assicurare la precisione del contenuto. In caso di rilevamento di errori, si prega di darne informazione alla EIDOS al fine di rendere il manuale il più esauriente possibile.

La EIDOS non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi errore accidentale o per eventuali danni conseguenti, in connessione alla fornitura, prestazioni o uso della Guida all'installazione e del Manuale d'uso.

1.2 Scopo del manuale

La presente Guida all'installazione è destinata ad informare ed assistere l'utilizzatore del programma EASYCODE 900. 7.50 e successive

Essa riporta:

le istruzioni per l'installazione del programma a bordo di un Personal Computer, su cui sia già stato installato il sistema operativo WINDOWS 2000, WINDOWS XP, WINDOWS 7, WINDOWS 8 o Vista (Marchi registrati della Microsoft Corporation Inc.)

L'informazione dettagliata relativa al funzionamento di ogni singola funzione e alla soluzione dei problemi connessi con l'uso del programma, è invece disponibile nel Manuale d'uso.

Con il Manuale d'Uso è possibile conoscere il significato delle funzioni principali e la procedura di realizzazione di alcune operazioni come, ad esempio, l'impostazione di un testo.

Videate e funzioni sono relative alla versione 7.50.

1.3 Descrizione del programma

EASYCODE è un programma adatto per la creazione di file etichette da utilizzare sulle stampanti EIDOS.

I formati di file etichetta generati da EASYCODE sono i seguenti:

.LAB:

Il formato .LAB è obsoleto e gestito da EASYCODE solo per compatibilità con il passato. Questo formato è sconsigliato per nuove applicazioni in quanto rende più complessa la gestione delle misure dell'etichetta, la gestione dei loghi (dimensioni e rotazioni) e la gestione della tabella di riferimento per i dati codificati.

.LM1:

Il file etichetta .LM1 contiene informazioni su:

- dimensioni etichetta, passi di stampa, tipo rielaborazione
- tabella di riferimento per la codifica dei dati automatici
- testi e codici a barre
- loghi e parti grafiche

I file etichetta con estensione .LM2, .LM3, .LM4 sono file strutturalmente uguali al file .LM1.

Vengono generati ed utilizzati da EASYCODE quando è abilitata la modalità "Multiprinting" ed utilizzati da STARCODE (il programma di gestione centralizzata delle stampanti EIDOS) quando è abilitato il "Funzionamento a gruppi". La modalità "Multiprinting" di EASYCODE e il "Funzionamento a Gruppi" di STARCODE prevedono la gestione dell'invio in contemporanea del file etichetta di egual nome ma con diversa estensione a più stampanti collegate.

.LMT:

Il file etichetta .LMT è un file che contiene al suo interno più file etichetta da stampare (max. fino a 4 etichette). E' un unico file che contiene concettualmente più file etichetta .LM1 concatenati.

Per ogni etichetta è possibile definire:

- un'area di stampa
- testi e codici a barre
- loghi e parti grafiche

Nella creazione del file .LMT è possibile definire il passo di stampa cioè la distanza tra l'inizio di un'immagine e l'inizio della successiva.

Nota: non è possibile caricare su EASYCODE file etichetta di altre stampanti (es: SATO, Zebra etc)

Esistono tre versioni del programma EASYCODE:

EASYCODE 900. Versione Completa

La versione di EASYCODE completa permette:

- La creazione dei file etichetta
- La gestione di un database monotabella (.dbf, .mdb o .accdb).
- La funzione di evidenziatura testi
- L'invio dei file etichetta alla stampante EIDOS collegata tramite RS232 o rete ethernet TCP/IP.
- L'invio del file etichetta ad una stampante non EIDOS (es. HP, EPSON, Zebra, SATO etc) con l'utilizzo del proprio WINDOWS Driver.

In questo caso l'etichetta viene inviata come un'immagine grafica.

EASYCODE 900 versione "Ridotta" (EASYR) con funzione Data-base disabilitata.

Questa versione ridotta è identica alla versione completa con l' esclusione del data-base. Non è possibile con questa versione gestire un database.

EASYCODE 900 versione di primo livello (EASY LIV1) disponibile ad uso gratuito per chi acquista una stampante EIDOS.

Questa versione limitata ma comunque utile permette:

- La creazione dei file etichetta.

Questa versione permette di generare un archivio di file etichette sull'hard disk locale del computer o sul disco di rete e trasportarlo sulla stampante EIDOS mediante l'uso della chiave USB

- La gestione del database e la funzione di evidenziatura dei testi sono disabilitate
- L'invio dei file etichetta alla stampante EIDOS collegata tramite RS232 o rete ethernet TCP/IP è possibile ma solo per test in quanto sull'etichetta stampata viene sovrapposta una griglia.
- L'invio del file etichetta ad una stampante non EIDOS (es. HP, EPSON, Zebra, SATO etc) con l'utilizzo del proprio WINDOWS Driver è disabilitato.

EASYCODE 900 lavora in ambiente WINDOWS e permette di creare etichette, archivarle sul disco del PC o su un disco di rete e trasportarle sulla stampante EIDOS mediante chiave USB oppure mediante invio sul canale seriale RS232 o indirizzo di rete TCP/IP. Con questa versione di programma è possibile il collegamento fino a 4 stampanti diverse in contemporanea. L'EASYCODE può gestire anche stampanti non EIDOS tramite il WINDOWS driver della stampante. Questo programma può inoltre gestire un file database mono-tabella, in formato .DBF (DBIV) o .MDB / .ACCDB (ACCESS).

I file di database in formato .DBF sono sconsigliati per nuove applicazioni perché non permettono l'uso di caratteri UTF8. Inoltre le ultime versioni di Excel non permettono più le esportazioni in questo formato.

Eseguendo un "Link a Tabella" mediante l'uso di ACCESS è possibile gestire database in EXCEL o ORACLE (ODBC).

All'interno della chiave USB di installazione, fornita con la stampante sono presenti:

- Il programma EASYCODE
- I manuali in formato PDF delle stampanti EIDOS.
- La diagnostica guasti delle stampanti EIDOS.
- La Guida all'Installazione di EASYCODE.
- Il Manuale d'uso di EASYCODE.

Nella chiave USB di installazione sono presenti numerosi esempi di etichette.

I file di esempio si trovano nel direttorio C:\EASYCODE32\EXAMPLES.

I file di esempio possono essere caricati, modificati e quindi salvati nel direttorio di lavoro (per esempio C:\TH-LAB) come etichette ad uso dell'operatore.

NOTA: Utilizzare questa chiave USB per caricare (nell'apposito direttorio LABELS) i file etichetta dal computer dove si è installato EASYCODE e trasferirli alla stampante.

NOTA: la chiave di installazione **NON** contiene la licenza software di uso di EASYCODE, che deve essere acquistata separatamente, sotto forma di chiave Hardware USB. La chiave con la licenza d'uso deve essere inserita nella porta USB del computer su cui viene installato EASYCODE.

2. Installazione di EASYCODE rel. 7.x

2.1 Requisiti minimi del sistema

- Personal Computer con microprocessore da 1G Hz o superiore.
- 512 MB di RAM
- 1GB disponibili sul disco rigido sia per EASYCODE (circa 220 MB) che per i manuali delle stampanti (circa 700 MB)
- Mouse e tastiera
- Un monitor VGA (min. 1024x768)
- Sistema operativo WINDOWS XP, WINDOWS 7, VISTA, WINDOWS 8
- Una porta USB HOST disponibile per la licenza EASYCODE (se acquisita)
- Una porta USB HOST disponibile per la gestione di una memoria USB per l'installazione del programma e il trasferimento di file etichetta sulla stampante.

2.2 Procedura di Installazione del programma

Disinstallare la precedente versione di EASYCODE dal PC attraverso le funzioni del Pannello di controllo/Installazione applicazioni di WINDOWS: il programma di installazione non richiede in automatico la rimozione della versione precedente di EASYCODE. Inserire la chiave USB di EASYCODE nella porta USB del PC e lanciare il programma di installazione **Setup.exe**.

Se durante l'installazione viene visualizzato il messaggio che non sono sufficienti i privilegi per eseguire l'operazione, eseguire Setup.exe come "Amministratore".

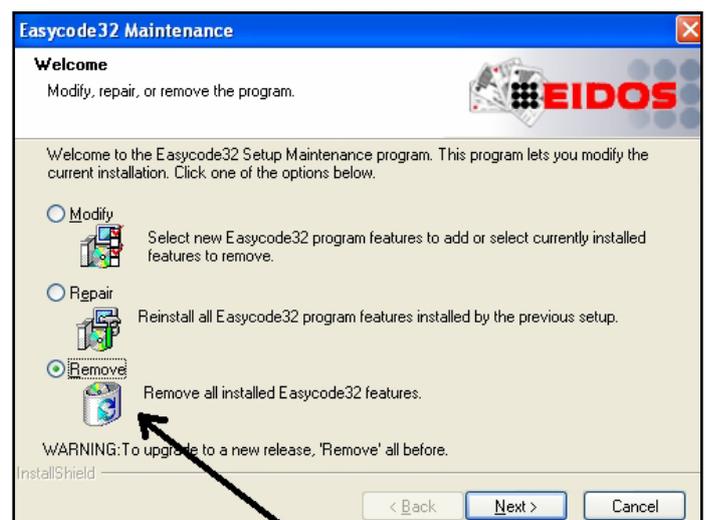
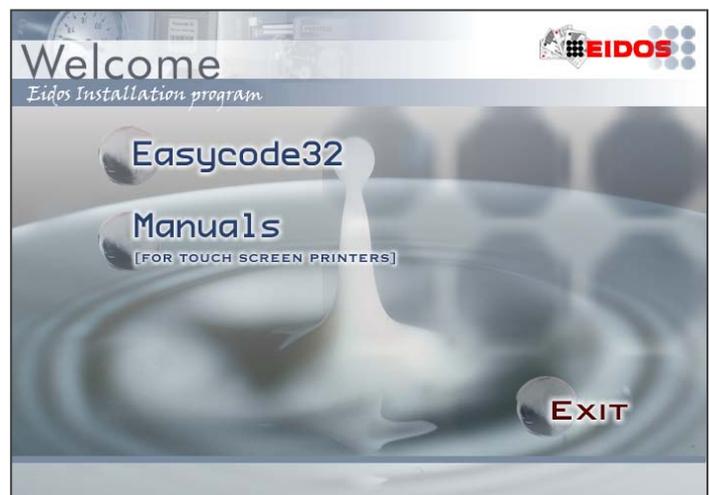
Apparirà la schermata in figura, dalla quale è possibile installare il programma EASYCODE, i manuali delle stampanti (in formato PDF) e la documentazione relativa alla Sintomatologia guasti.

Cliccare una volta sulla voce da installare per avviare il programma di installazione.

Se si esegue un aggiornamento è sempre consigliato eseguire una rimozione del programma esistente, prima di effettuare l'installazione (vedi figura).

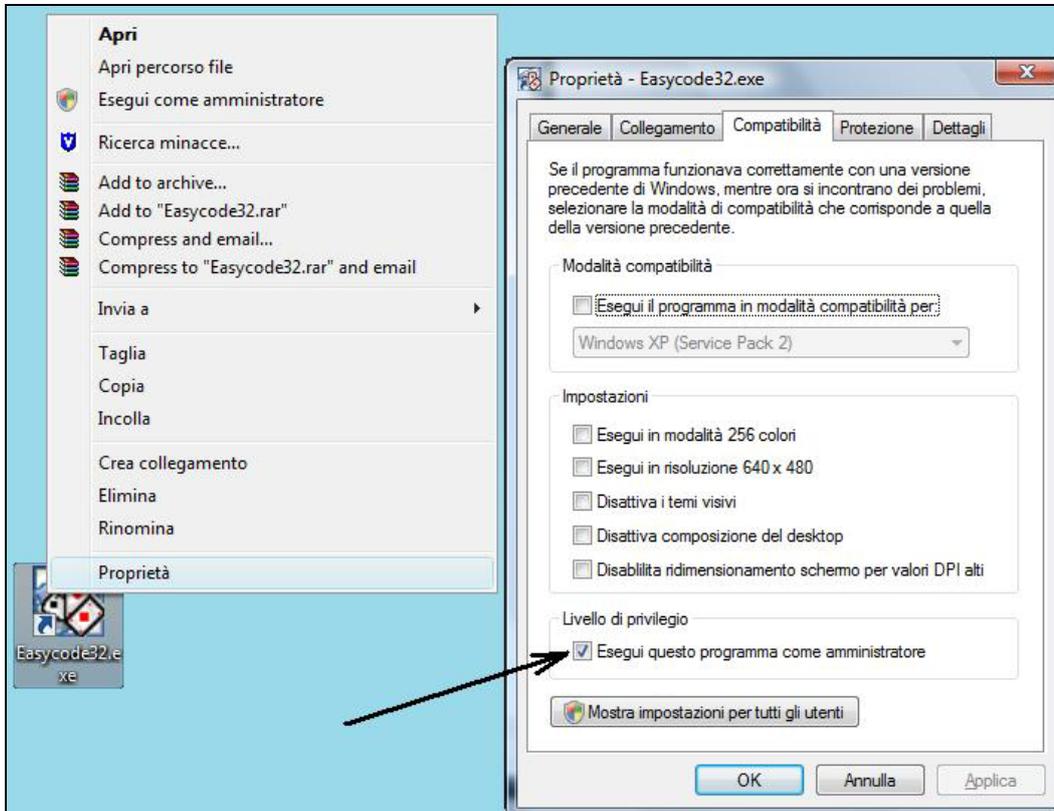
Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo dal programma di setup. Ripetere la procedura d'installazione per ogni voce che si desidera installare.

Ad installazione avvenuta, sul desktop appare una icona di collegamento al programma EASYCODE.



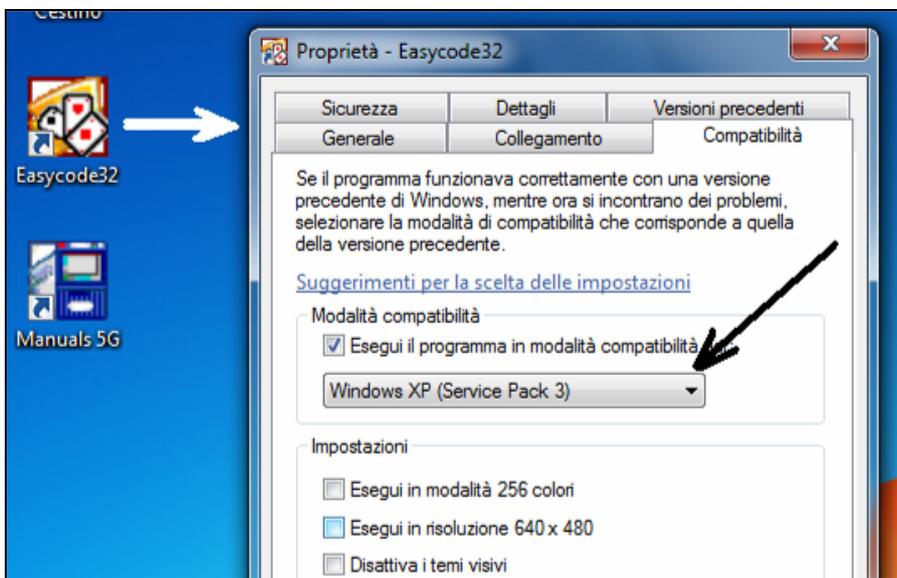
2.3 Note per l'utilizzo di EASYCODE su WINDOWS

All'avvio del programma EASYCODE32 Occorre abilitare la flag "Esegui questo programma come amministratore" altrimenti il programma potrebbe non partire o non avviarsi correttamente.



2.3.1 Note per l'utilizzo di EASYCODE su WINDOWS 7 - WINDOWS 8 (32 e 64 bit)

Qualora si abbiano problemi di comunicazione con la stampante (Ethernet TCP/IP o seriale RS232) abilitare Service Pack 3.



2.3.2 Note per l'utilizzo di EASYCODE su WINDOWS VISTA

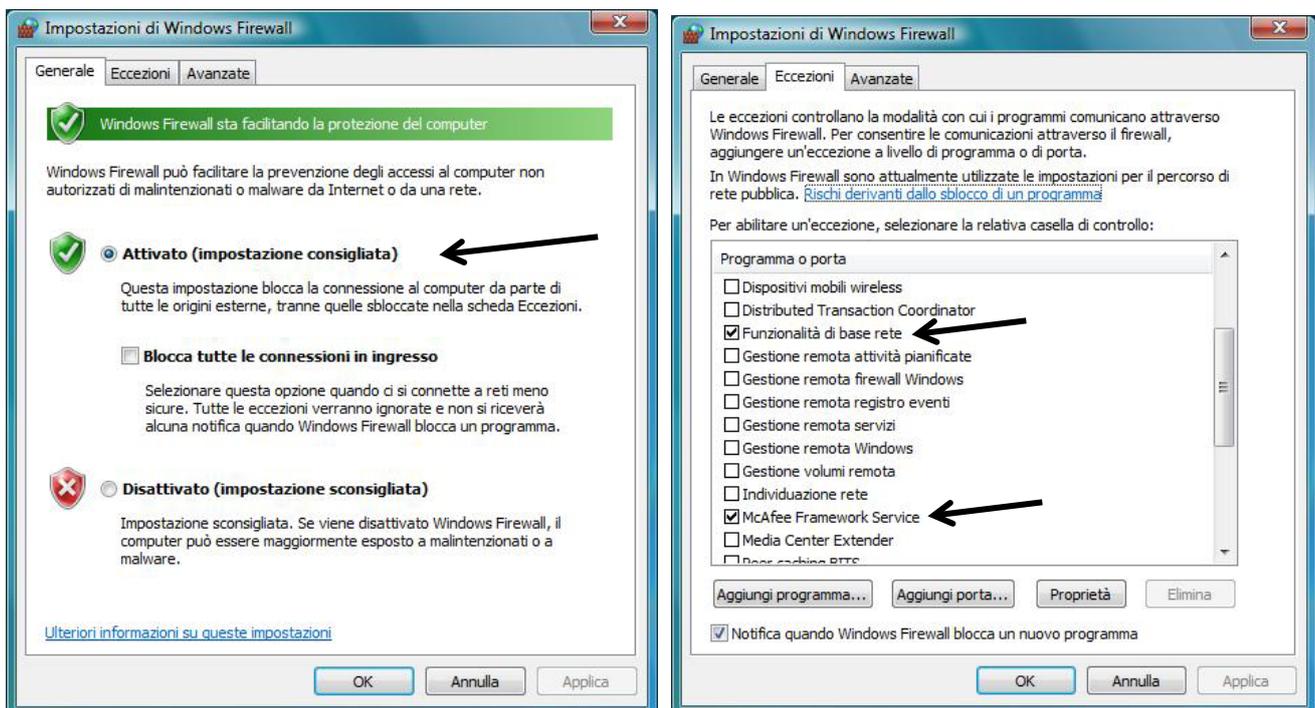
Utilizzo degli HELP su EASYCODE32 su VISTA:

Con Windows VISTA non viene più fornita la dll WIN32HLP.DLL di gestione files .hlp. Quando si cerca di attivare l'help, compare comunque una finestra che avverte della mancanza della DLL citata e che è necessario scaricarla dal sito Microsoft ed installarla. Occorre scaricare il file auto-installante (su PC con Vista) chiamato Windows 6.0-kb917607-x86.

NB: è necessario avere una versione di VISTA con licenza e certificata.

Collegamento stampanti in rete Ethernet LAN su VISTA:

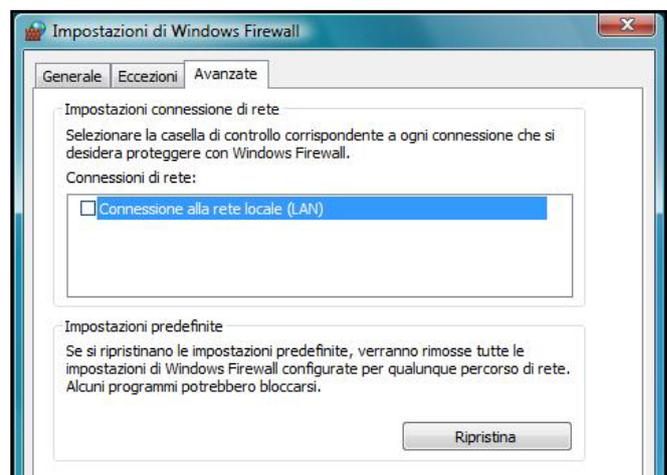
In caso si verifichi un mancato funzionamento del PING, la causa è da attribuire alle impostazioni di default del FireWall (se ABILITATO). Queste devono essere:



Le eccezioni abilitate di default sono le 2 indicate in figura.

IMPORTANTE: nelle Impostazioni Avanzate, di default la check box Connessione alla rete locale LAN è abilitata.

Perché tutto funzioni correttamente DEVE ESSERE DISABILITATA



Uso dei convertitori USB RS232 Prolific PL2303 su VISTA

E' necessario scaricare il driver per Vista.

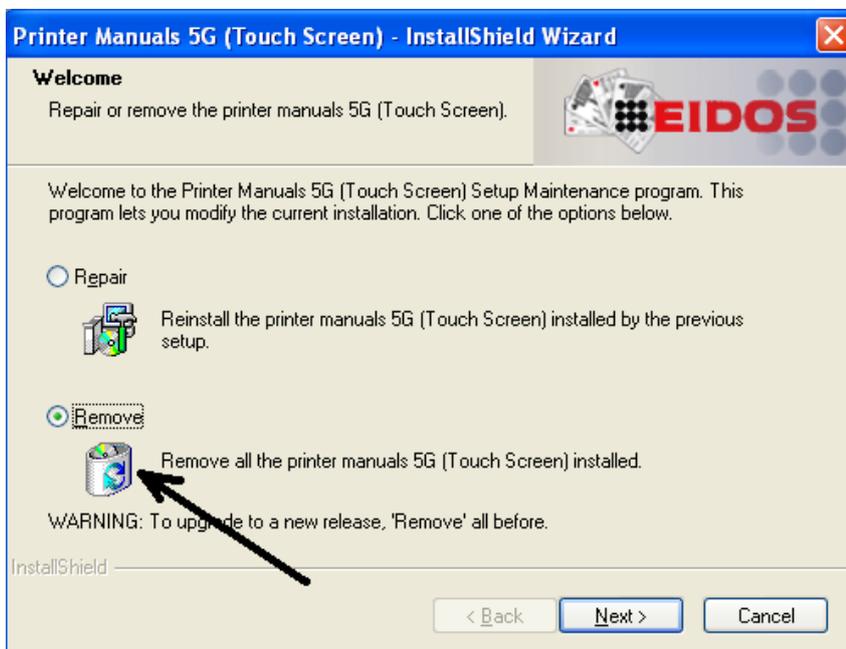
2.4 Installazione della documentazione delle stampanti EIDOS

Sulla chiave USB di EASYCODE è disponibile in formato elettronico anche tutta la documentazione (Manuali, Sintomatologia guasti etc) relativa alle stampanti EIDOS.

La documentazione deve essere installata sul PC dal pannello di avvio di Easycode.



Eeguire un'operazione di "Remove" se è stata installata una versione precedente o se richiesto dal programma di installazione.



Sul desktop del PC viene creata una icona che permette di avviare la visione dei manuali installati.



Scegliere la lingua desiderata.



Selezionare la voce desiderata fra PRINTESS, SWING, CODITHERM, EASYCODE oppure l'accesso diretto ai documenti allegati (ENCLOSURES).





Il presente cd-rom contiene i manuali d'uso, manutenzione e installazione delle stampanti elettroniche a trasferimento termico Eidos, nonché le dimensioni di ingombro, le note tecniche e applicative.



PRINTESS:
sistemi "Print & Apply" per etichettare oggetti, pallet, cartoni.



CODITHERM:
sistemi per la stampa diretta su oggetti in materiale plastico, legno, cartone, cuoio (stampa a caldo digitale).



SWING:
sistemi per la stampa diretta su film plastici di confezionamento.



ENCLOSURES:
in questa directory sono presenti tutti gli allegati che completano la documentazione tecnica, come la descrizione dei messaggi d'errore o la guida ai parametri delle stampanti.



EASYCODE32:
il software esclusivo per la creazione e la gestione delle etichette, sviluppato in ambiente Windows® consente di creare rapidamente etichette personalizzate di ottima qualità, con loghi, disegni, bar code ecc...

per informazioni/for more information:
eidos@eidos.eu
 Tel. 011.947.78.1 - Fax 011.947.78.65

Copyright EIDOS 2013

Queste informazioni sono confidenziali e riservate esclusivamente ai distributori e rivenditori Eidos. La Eidos si riserva di apportare modifiche ed aggiornamenti ai prodotti qui descritti senza darne preavviso.
 Confidential news intended for the Eidos Distributors and Resellers. Eidos reserves the right to make modifications to the equipment described without prior notice.

I manuali della stampante disponibili sono elencati all'interno di 4 macro-categorie: *Istruzioni per l'uso* - contiene anche le avvertenze sulla sicurezza, la certificazione CE di conformità e la descrizione dei messaggi di anomalia generati dalla stampante.

Configurazione di sistema - vengono descritte le caratteristiche tecniche del sistema e le dimensioni di ingombro.

Approfondimenti per l'installazione - vengono descritte le modalità di installazione, i collegamenti elettrici, pneumatici e delle sicurezze.

Manutenzione a medio termine - descrive le operazioni di manutenzione da eseguire sulla stampante.

Sono inoltre presenti le Condizioni di garanzia della stampante per ogni modello.

Nota: la documentazione presente può variare a seconda della stampante presa in esame.



EIDOS
Labeling & Marking Digital Printers



Printess



Printess serie "e-r"

Printess serie "n"

Messaggi d'errore

Librerie ELIB3

Condizioni di garanzia

Il sistema Print & Apply integrato, modulare e compatto.

Le PRINTESS sono stampanti di etichette a trasferimento termico con applicatore automatico per la codifica di qualsiasi prodotto.

Il gruppo base di stampa è unico ma è possibile scegliere il dispositivo applicatore automatico, facilmente intercambiabile, entro una vasta gamma di modelli per le più varie applicazioni.

Printess serie e - r

Printess 4,5,6, 8 serie e - Printess 4,5 serie r

ISTRUZIONI PER L'USO (PER L'OPERATORE E L'INSTALLATORE):

[Manuale e certificazione CE](#)

[Applicatori Automatici](#)

CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA:

[PRINTESS 4e - 4r : dimensioni di ingombro con applicatori](#)

[PRINTESS 6e: dimensioni di ingombro con applicatori](#)

[UNITA' ELETTRONICA: dimensioni d'ingombro](#)

[Tamponi standard](#)

APPROFONDIMENTI PER L'INSTALLATORE:

[Manuale di approfondimento per l'installatore](#)

[Segnali di sincronismo SYNC24](#)

[Schema di collegamento KSR09](#)

[Descrizione parametri della stampante](#)

[Tabella parametri ottimali](#)

MANUTENZIONE A MEDIO TERMINE:

[Manuale di Manutenzione](#)

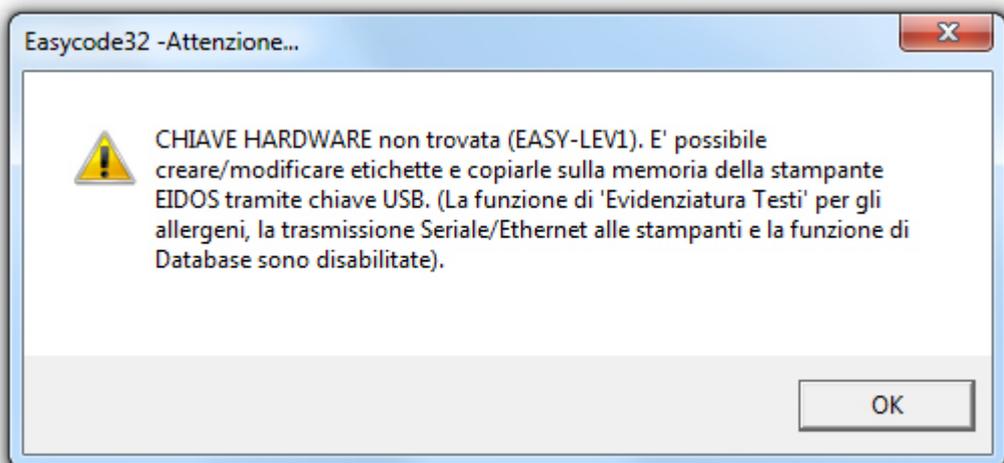
3. Primo avvio di EASYCODE rel. 7.x

3.1 Avvio del programma

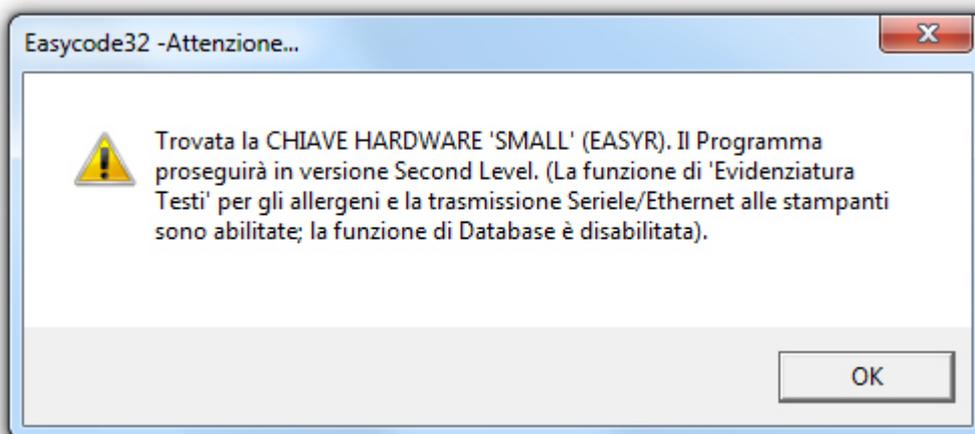
Avviare il programma facendo doppio click sul icona creata sul desktop del computer in fase di installazione.



Nel caso si stia utilizzando la versione di primo livello (EASY LIV1) appare ad ogni avvio il messaggio che descrive le funzionalità di EASYCODE attive.



Nel caso di licenza d'uso del tipo "EASYSR" (EASYCODE 900 versione ridotta) appare il messaggio che descrive le funzionalità di EASYCODE attive.

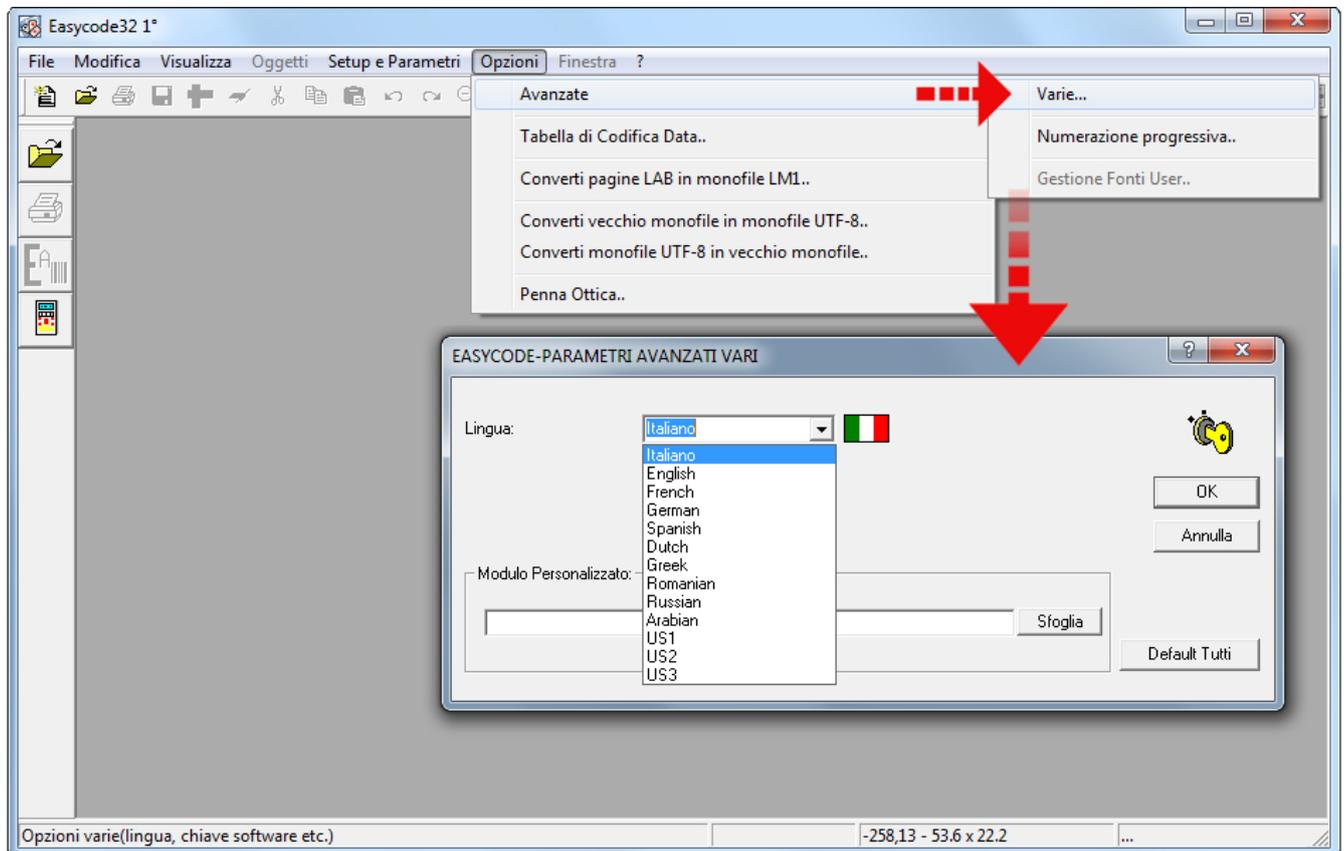


Nota:

Nel caso di EASYCODE 900 versione completa (versione database) non appare alcun messaggio.

3.2 Scelta della lingua

Dal menù Opzioni, selezionare la voce "Avanzate" e successivamente la voce "Varie". Dal menù a tendina che compare a video scegliere quindi la lingua desiderata e confermare premendo OK.



3.3 Impostazione DPI Visualizzazione etichette

Dalla barra degli strumenti, selezionare la corretta opzione di visualizzazione delle etichette in base alle stampanti Eidos su cui si desidera stamparle.

- 
 Visualizza l'etichetta a video come verrà stampata da una stampante EIDOS con testina a 200 DPI (da impostare solo con vecchie stampanti come ad Ex. PTS120)
- 
 Visualizza l'etichetta a video come verrà stampata da una stampante EIDOS con testina a 600 DPI (23,64 punti/mm). Questo tipo di visualizzazione è da impostare solo con la Coditherm 600dpi.
- 
 Visualizza l'etichetta a video con definizione di 305 DPI (12 punti/mm), da impostare con tutte le altre stampanti EIDOS con il touchscreen.

4. Segnalazione messaggi di errore

4.1 Consigli per la risoluzione dei problemi sui fonts

WARNING EIDOS MESSAGE: Font File arial Not Found. Please Install the font.



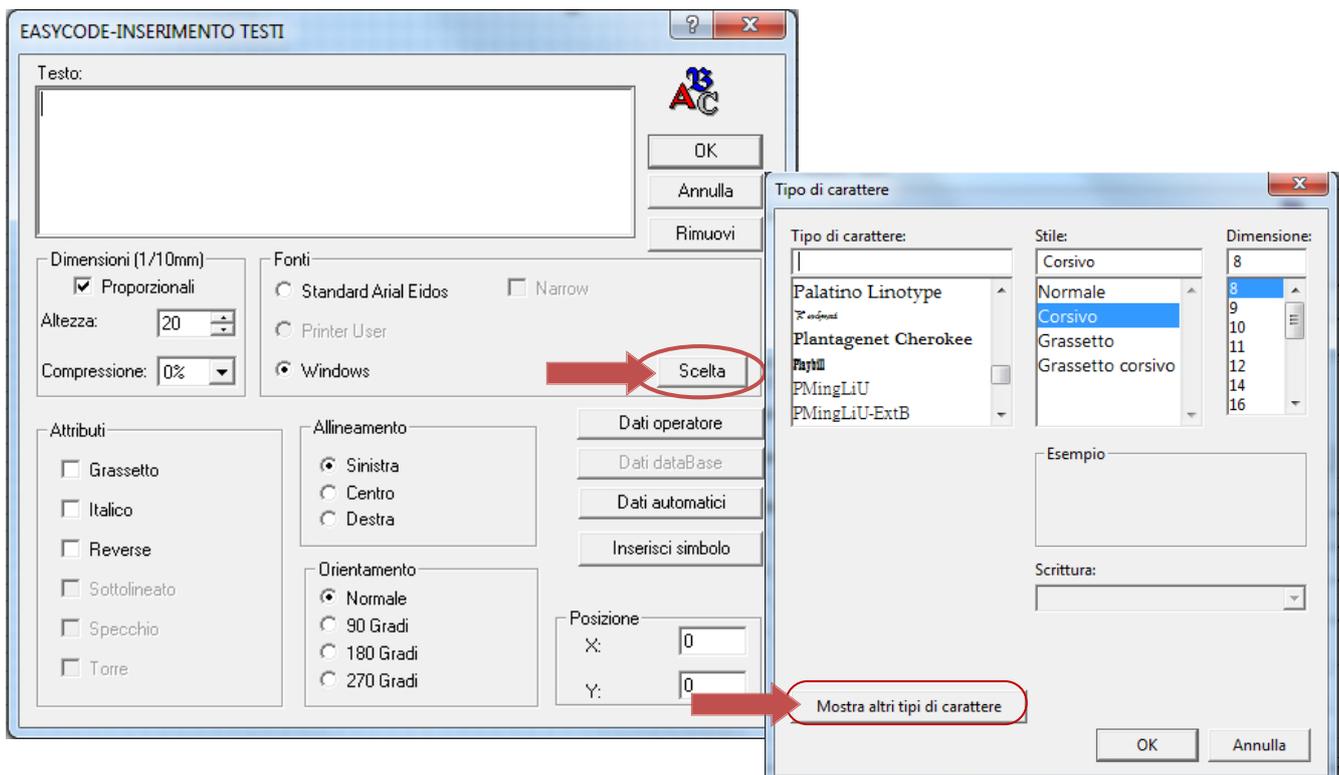
Durante l'installazione di EASYCODE 32 non sono stati copiati i file TTF nel direttorio C:\Windows\Fonts\...

Copiare i file Arial.ttf, Arialbd.ttf, Arialb-uni-eidos.ttf, Arialn-uni-eidos.ttf nel direttorio manualmente o reinstallare Easycode come Amministratore.

Visualizzare Fonts nascoste in Windows 7 e Windows 8

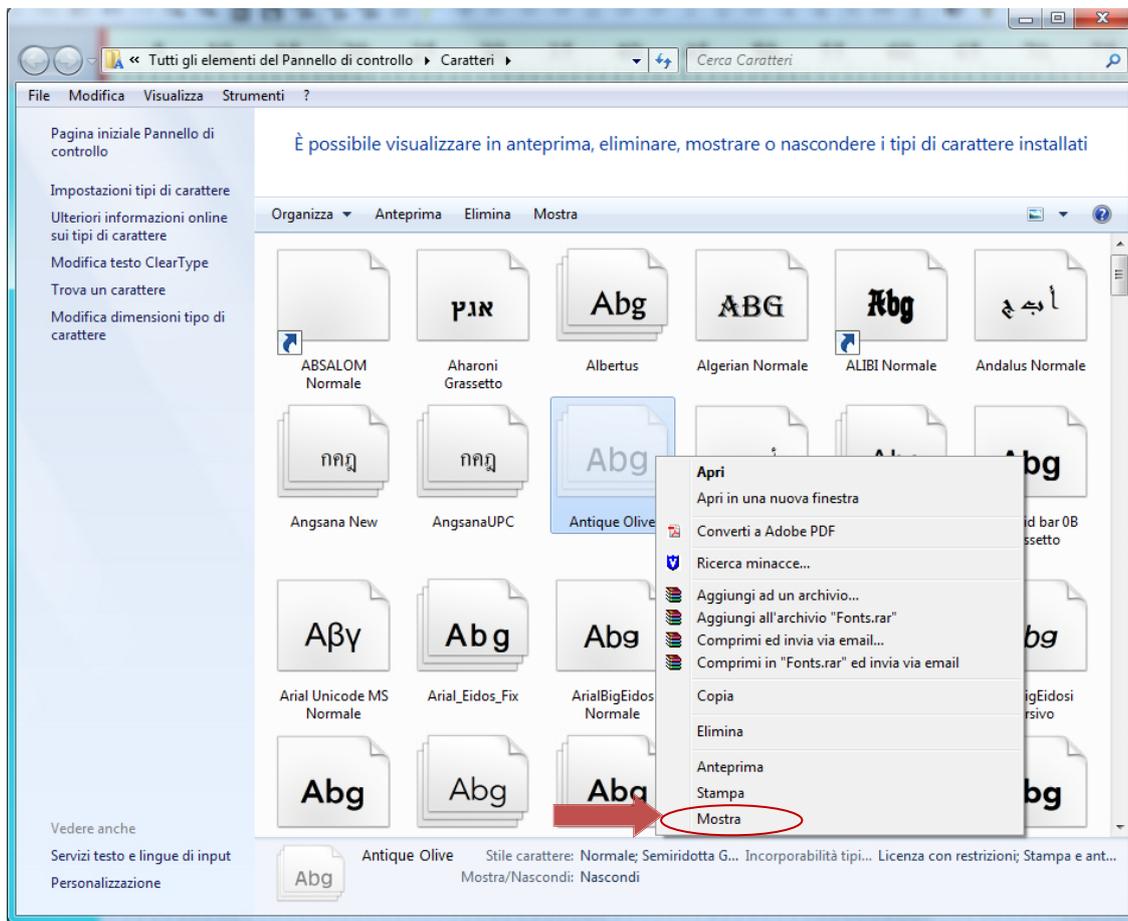
Se, durante l'inserimento del testo si sceglie di utilizzare fonts Windows è possibile che alcuni tipi di carattere installati non siano presenti nell'elenco dei caratteri disponibili.

In questo caso selezionare la voce "Mostra altri tipi di carattere";



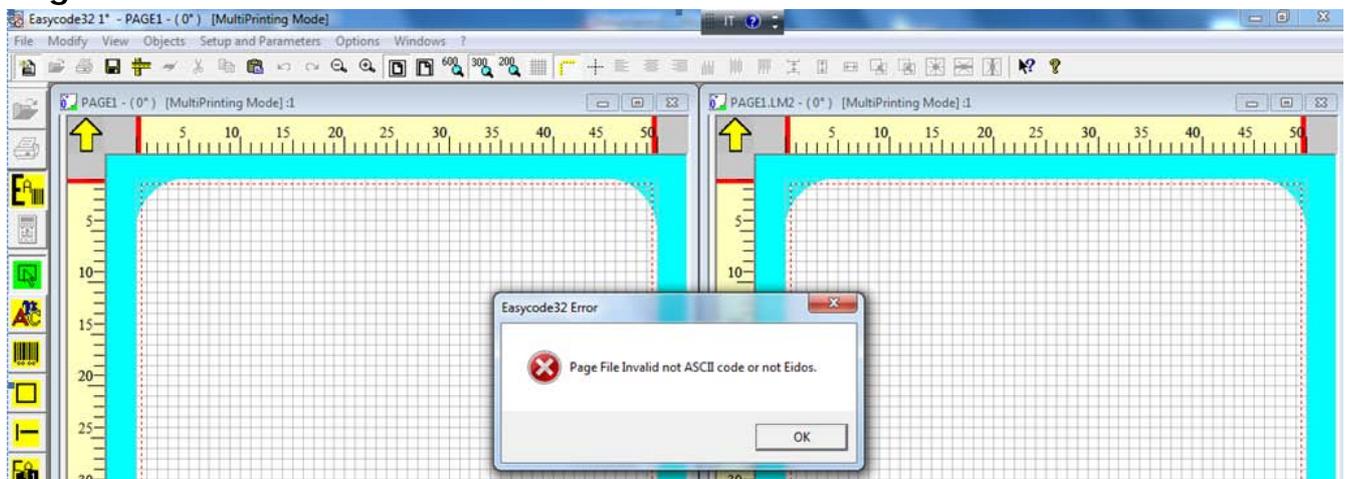
si aprirà la finestra di Windows che presenterà tutti i tipi di fonts installati sul sistema operativo, compresi quelli nascosti (l'icona dei caratteri nascosti ha colore più tenue di quella dei caratteri mostrati).

Fare clic con il tasto destro del mouse sul carattere che si vuole utilizzare e selezionare la voce "Mostra".

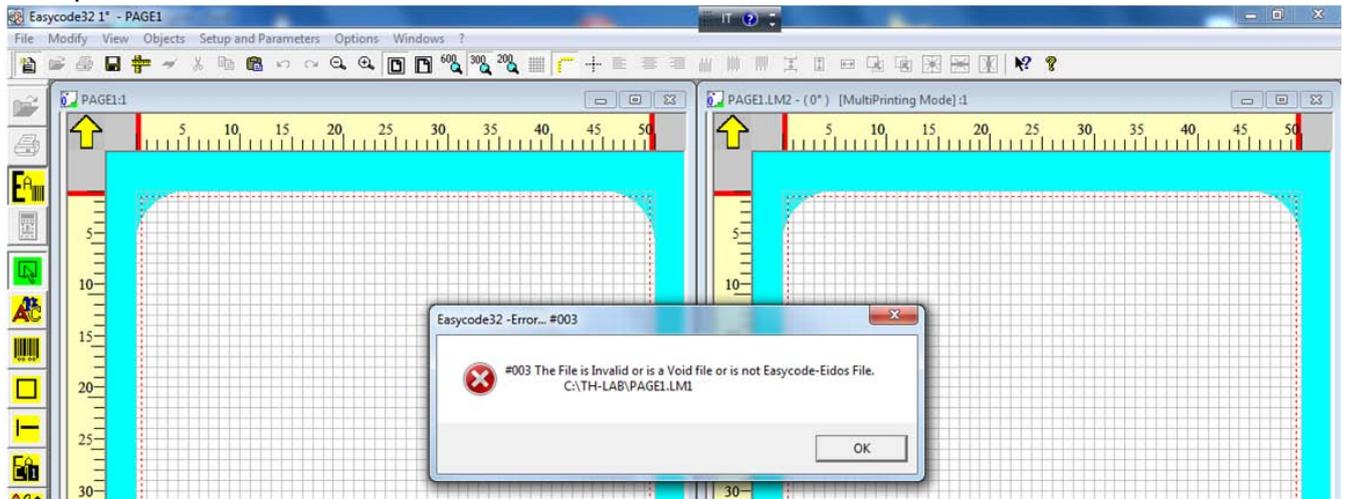


4.2 Segnalazioni durante il salvataggio della pagina in modalità Multiprinting.

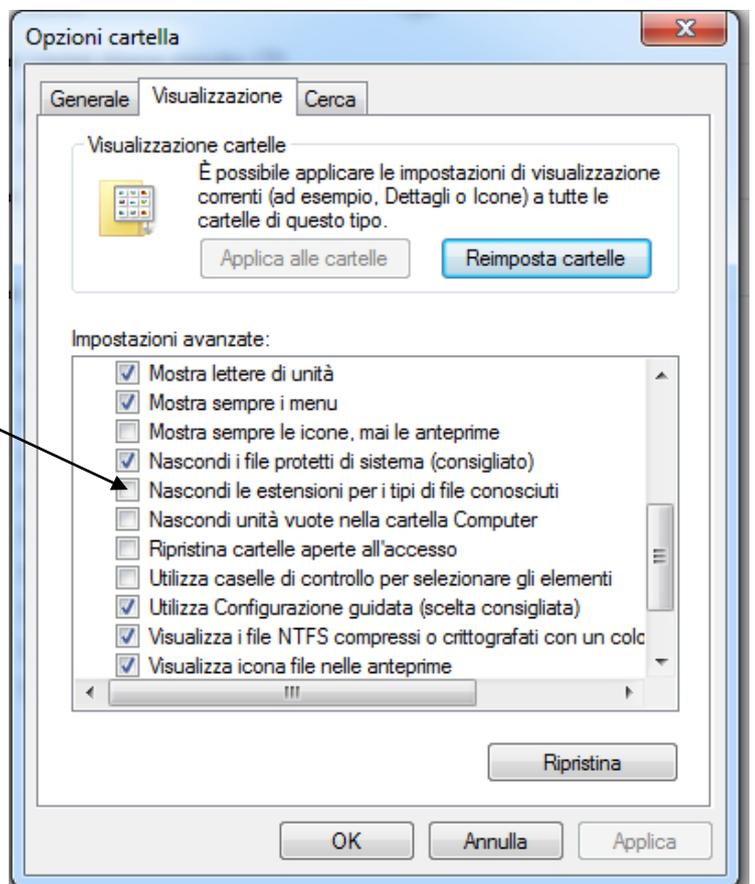
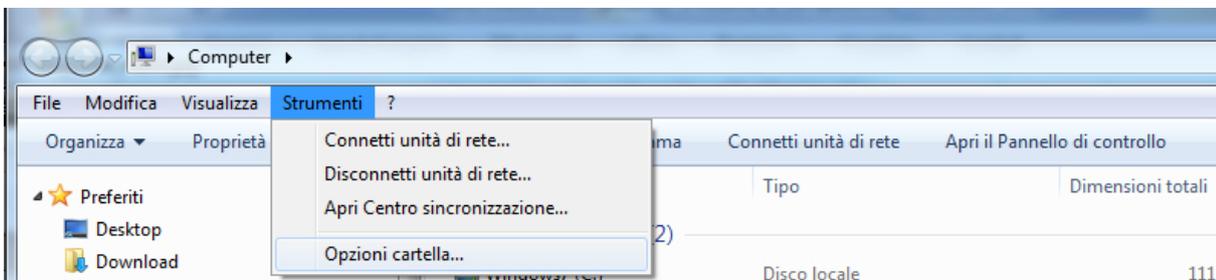
Page File Invalid not ASCII code or not Eidos.



#003 The File is invalid or is a Void file or is not Easycode-eidos file. C:\TH-LAB\PAGE1.LM1



Da Esplora Risorse di Windows, selezionare "Opzioni Cartella" dalla voce di menù "Strumenti".



Disabilitare la voce "Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti"

Eidos S.p.A.

Via dell'Industria, 11

Z.I. Fontaneto

10023 Chieri (TO) ITALY

Tel. +39 011 947 781

Fax +39 011 947 7865

E-mail: eitos@eitos.eu

Web: www.eitos.eu